

N 90/4762-5

AUG 08 '90 21:34 >==1==<

P.1

REPUBLICA DE CHILE
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

*Abajo en el
resumen*

MEMORANDUM N° 596/90

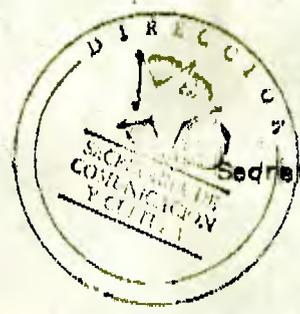
SANTIAGO, 08 de agosto de 1990

A : SR. PRESIDENTE DE LA REPUBLICA
DON PATRICIO AYLWIN AZOCAR

DE: EUGENIO TIRONI B.

Adjunto resumen con los datos más relevantes de la Encuesta realizada por una empresa especializada en el Gran Santiago, entre los días 27 y 29 de julio/90.

Saluda atentamente a Ud.,



Eugenio Tironi B.
EUGENIO TIRONI B.
Director
Secretaría de Comunicación y Cultura

ETB/ama

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

ENCUESTA DE EVALUACION PERIODICA
CUARTA MEDICION (JULIO 90)
SANTIAGO

1. CALIFICACION DEL GOBIERNO Y DEL PRESIDENTE AYLWIN.

* Aun cuando continúa siendo buena, la evaluación global del Gobierno (puntaje promedio, en escala de 1 a 7) desciende significativamente. En relación al puntaje obtenido en mediciones anteriores :

| | |
|---------|------|
| - Abril | 5.36 |
| - Mayo | 5.46 |
| - Junio | 5.43 |
| - Julio | 5.00 |

El descenso es más acentuado en el grupo bajo, en los hombres, en los jóvenes (18-29) y en la izquierda.

La evaluación que logra la oposición, se mantiene estable:

| | |
|---------|------|
| - Abril | 4.54 |
| - Mayo | 4.15 |
| - Junio | 4.32 |
| - Julio | 4.27 |

* La evaluación del Presidente Aylwin desciende levemente, pero se mantiene por sobre la evaluación global del Gobierno :

| | |
|---------|------|
| - Abril | 5.66 |
| - Mayo | 5.65 |
| - Junio | 5.68 |
| - Julio | 5.35 |

* Aun cuando prevalece todavía la opinión de que en los meses que van de Gobierno éste ha salido más favorecido que la oposición, de que Aylwin ha salido más favorecido que Pinochet y de que el Gobierno está más cercano de los trabajadores que de los empresarios, los tres indicadores se han deteriorado de modo significativo, especialmente el último señalado.

No obstante, es mayoritaria también la opinión de que el tiempo transcurrido es insuficiente para evaluar al Gobierno y de que este en general mantiene el apoyo que tenía :

| | |
|-------------------------------|-----|
| - Mantiene el apoyo que tenía | 56% |
| - Cada día tiene más apoyo | 19% |
| - Está perdiendo apoyo | 25% |

2. DESEMPEÑO DEL GOBIERNO

Lo más relevante, ya no en lo global, sino en áreas específicas, es lo siguiente :

* Las cosas mejor evaluadas en el desempeño del Gobierno continúan siendo básicamente las mismas, es decir : derechos humanos, preocupación por los más pobres, salario mínimo, instaurar la democracia. No obstante, se verifica un claro aumento en la valorización y sobre todo en las expectativas respecto de realizaciones concretas: salarios, salud, costo de la vida, trabajo, viviendas, etc.

* En este contexto, la evaluación específica de la gestión del Gobierno ha desmejorado en varios aspectos. Comparando las dos últimas mediciones :

La gestión del Gobierno está bien encaminada para...

| | 3a medición (Junio) | 4a medición (Julio) |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------|
| * La contaminación | 63% | 44% |
| * La extrema pobreza | 70% | 53% |
| * Las alzas de precios | 34% | 24% |
| * Los bajos salarios | 48% | 28% |
| * El desempleo | 41% | 29% |
| * El problema de la salud | 58% | 32% |
| * La escasez de viviendas | 51% | 39% |
| * El problema de la educación | 61% | 45% |
| * El problema de los derechos humanos | 69% | 53% |
| * Las deudas hipotecarias | 61% | 38% |
| * El problema de los jóvenes | 49% | 32% |
| * Las acciones terroristas | 37% | 36% |

No obstante las cifras anteriores, subsiste una confianza, esperanza o al menos expectación positiva que se expresa en la percepción del equipo económico de Aylwin en comparación con el equipo económico de Pinochet: al 75% de los entrevistados les da más confianza el actual equipo económico, especialmente al grupo

bajo y a la izquierda; el grupo alto y la derecha polarizan sus opiniones pero aún así también hacen una leve opción por el equipo económico del Presidente Aylwin.

3. EXPECTATIVAS GENERALES

* Aún cuando se mantiene una mayoría que opina sobre la democracia como algo que iguala o supera las expectativas que se tenían, se observa una aumento significativo de frustración al respecto, impaciencia y menor seguridad sobre sus eventuales logros.

* En el contexto señalado, menos halagüeño pero igualmente positivo, se verifican olaras y mayoritarias las siguientes opiniones:

- Que la situación del país está igual o mejor que hace seis meses atrás, y que en los próximos seis meses será mejor o al menos igual. Lo mismo se observa al evaluar la propia situación familiar (ésto sobre la base de una situación personal evaluada hoy día como regular).

- Que lo más probable es que la Concertación de partidos que apoya al Gobierno se mantenga más allá de estos cuatro años y que ésto es lo mejor para el país.

4. REFORMAS LABORALES

Claramente existe una percepción mejor definida de la situación laboral y de las reacciones de los distintos actores, que de las reformas laborales mismas. En efecto , prevalecen las siguientes opiniones :

- Que la actual legislación laboral ha permitido muchas injusticias (62%).

- Que para restablecer completamente el derecho a huelga es mejor esperar que la situación económica del país mejore (67%).

- Que (en aparente contradicción con lo anterior) las demandas de la CUT son adecuadas y que las demandas de los empresarios son excesivas.

- Y que (como reflejo de la insuficiente claridad al respecto) no se sabe cuan positivo puedan ser para el país las reformas laborales, ni si favorecerían más a los trabajadores, a los empresarios o a ambos por igual.

* P.01 *
* CONFIRMATION REPORT *
* AUG- 8-90 WED 21:36 *
* DATE START SENDER RX TIME PAGES NOTE *
* AUG- 8 21:34 G3 2'26" 4 -QK *

**Comentarios a propósito
Encuesta Cep-Adimark**

Las tendencias que revela esta encuesta son enteramente consistentes con las de otras mediciones: v. gr., Cerc/julio. En breve, ellas son la siguientes:

1. El interés de los chilenos por la política se ajusta a los niveles de una sociedad estabilizada que ha dejado atrás los conflictos de más intensidad dramática (la llamada "normalidad"). Es sintomático cómo los medios de comunicación (por ej. La Epoca, Qué Pasa y Hoy) se ajustan también a este nuevo estado de la opinión pública, menos interesado en la política y más interesado en "temas de sociedad".
2. La encuesta pregunta por la aprobación o desaprobación de los entrevistados al desempeño del gobierno, no respecto a su adhesión al mismo. A este respecto cabe destacar cuatro hechos: i) una caída en el grado de aprobación, en especial con respecto a marzo pasado (de 64.1 % a 49.8 %); ii) un congelamiento del porcentaje de desaprobación al gobierno (sube apenas del 14.5% al 15.3%); iii) cerca de un tercio de los encuestados (34.9 %, contra 24.1 % en marzo) ni aprueba ni desaprueba, vale decir, se "instala en el balcón"; y iv) todo lo cual señala el marcado déficit de la oposición para capitalizar o liderar esta mayor criticidad a la gestión del Gobierno,
3. Hay un significativo ajuste de las expectativas en relación a la situación económica, aunque un 50 % de los encuestados sigue opinando que el país "está progresando".
4. El desvanecimiento relativo de los "grandes conflictos" y de una extrema politización parecen explicar el surgimiento de una multiplicidad de temas-problema en la opinión pública. Los problemas nacionales más mencionados son delincuencia, empleo, inflación, salud y pobreza.
5. El Gobierno, por su parte, comienza a ser evaluado precisamente en función de su capacidad concreta para enfrentar ese tipo de problemas; en lo que se refiere aquellos temas-problema más propios de la primera etapa de la transición (derechos humanos, relación con los militares, reinserción internacional, funcionamiento de las

instituciones democráticas), parece haber cristalizado ya una positiva evaluación del Gobierno, lo que autoriza precisamente la emergencia de estos nuevos temas.

6. Llama la atención la importancia asignada al problema de la delincuencia, lo que se explica probablemente por dos fenómenos: i) la experiencia personal (más de un tercio de los encuestados declara haber sido él mismo o una persona cercana objeto de violencia en la vía pública); y ii) a la presencia de una demanda generica por seguridad, que se traslada seguramente desde sus dimensiones "macro" (v. gr. represión o relaciones civiles-militares) a esta dimensión más privada.

7. La presencia temas como empleo, inflación y pobreza, y la evaluación relativamente negativa del desempeño del gobierno en relación a ellos, obedece no tanto a un juicio a la "política social" ni al desempeño sectorial (que en sí mismo no es mal evaluado, en especial educación), sino a una insatisfacción más global en relación a los beneficios que les ofrece el sistema económico. Paradojalmente, el "buen manejo de la economía" es un capital del Gobierno; lo que hay, por tanto, es el famoso "la economía chilena está bien, pero yo no tanto".

8. Todo indica que está cristalizando una franja de la opinión pública que adhiere más tibiamente al gobierno y que no adhiere a la oposición, porque simplemente está menos interesada en la política. Esta opinión pública ya no se conmueve por los "grandes conflictos" que presidieron la fase precedente, sino que está interesada en una multiplicidad de temas más sectoriales en función de los cuales evalúa el desempeño del Gobierno.

06.08.91

ALGUNOS TEMAS QUE PODRIAN SALIR
EN CONFERENCIA PRENSA 06.08.91

- * Encuestas: se adjunta memo. (Normalidad del país y equilibrio y moderación opinión pública. País en paz. Hemos superado los grandes conflictos que nos mantenía divididos como chilenos y fracturados como Nación.)
- * El Teniente: ¿Recibirá a dirigentes CTC?
- * Alcaldes: ¿Por qué solicitó renuncias?; ¿quienes serán nominados?; ¿cuando?.
- * "Soplónaje": que opina sobre declaraciones Grta. Pinochet
- * Delincuencia: opinión sobre encuesta, que la indica como principal preocupación ciudadana. (Problema de toda sociedad moderna o en vías de modernización. Estamos tomando las medidas.)
- * Fenats: ¿por qué no se presentó requerimiento?; ¿qué se hará en caso de otro paro?
- * Semanario El País: que opina de denuncia este semanario de haber recibido presiones del gobierno
- * Lafourcade: opinión sobre sus declaraciones. (Lo mejor sería no referirse al tema: todo fue dicho ayer)