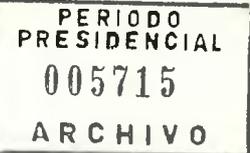




# CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

universidad academia de humanismo cristiano



INFORME ESPECIAL No 2  
ENCUESTA NACIONAL  
PRESIDENTE DE LA REPUBLICA

área ciencia política

1991-

## ECONOMIA: SITUACION DEL PAIS Y SITUACION PERSONAL

En el momento de la transición, el 11 de marzo se produce un fenómeno de gran optimismo en la población respecto del desarrollo tanto personal como nacional de la economía. El hecho de haber producido una transición sin conflicto refuerza este optimismo presente y futuro así como también una cierta benevolencia hacia la situación pasada. Este optimismo se ve reflejado en los resultados de la primera encuesta nacional del mes de Abril. (Informe especial No 1).

A casi seis meses de gobierno, observamos una actitud mucho más realista respecto de las expectativas económicas y de la situación económica a nivel de la población en general. Es decir hay un aumento importante de gente (10% a 15%) que considera que la situación actual del país es menos buena, la situación futura será menos buena y la situación pasada (el año pasado) era mejor que ahora. En cuanto a la situación personal hay más pesimismo que la situación personal futura será menos buena. Sin embargo la percepción de la situación personal actual es igualmente satisfactoria que en Abril, es decir la gente no se encuentra hoy menos bien que ayer, sino que piensan que los otros están menos bien que ayer. Es un problema de percepción relativa. En otras palabras hemos vuelto a un estado de situación existente antes de la toma de mando, al menos respecto al desarrollo de la economía.

### EXPECTATIVAS ECONOMICAS

En la solución de los problemas económicos del país, las expectativas en la población en general han bajado en términos de plazos y en optimismo. Es importante señalar que este indicador refleja la expectativa promedio de la población en general y no de sus grupos organizados que ejercen presiones sectoriales y que no representan a un número significativo de personas como para influir en este índice.

	Abril	Agosto
1er año	3.1	1.5
Mediano plazo	36.3	31.2
Largo plazo	49.5	51.7
No solucionará	9.0	14.1

Hay un aumento importante de gente que cree que no habrá solución, así como hay una extensión en los plazos en que se cree que habrá solución.

En las expectativas sobre el efecto de la política económica en la situación personal de cada persona, el desencanto se percibe



## CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

mucho mas fuertemente, bajando de 40.7% a 27.3% los que creen que los efectos se harán sentir en el segundo año y aumentando de 19.5% a 26.3% los que creen que no habrá solución a sus problemas durante este gobierno.

	Abril	Agosto
Al comienzo del gobierno	6.1	3.4
En el segundo año	40.7	27.1
al final del gobierno	28.8	38.4
no durante este gobierno	19.5	26.3

Esto explica el relativo aumento de pesimismo sobre la situación personal futura.

En resumen se puede concluir que el optimismo producto del cambio de mando ha terminado de tener efecto, produciendose un mayor realismo respecto de las expectativas personales lo que de alguna manera favorece la acción del gobierno, pero al mismo tiempo las perjudica porque disminuye la alta aprobación a la gestión de gobierno, como veremos mas adelante.

Hay un 59% de personas que creen que el gobierno necesita tiempo para solucionar los problemas y un 20% que cree que los esta solucionando actualmente.

### IMAGEN DE PROGRESO

A pesar de las actitudes menos favorables de la economía, la gente cree hoy, más que ayer, que el país esta progresando, aumentando de 42.6% en Abril a 51% en Agosto los que dicen que el país progresa. Esto es importante porque demuestra una actitud esencialmente positiva y esperanzadora respecto del futuro del país, a pesar de las dificultades actuales.

### EVALUACION DE GOBIERNO OPOSICION Y PARLAMENTO.

#### PARLAMENTO

Hay un 78 % de la poblacion que no esta informada de la labor del parlamento, pero hay una actitud positiva hacia su labor ya que un 70% considera que es muy importante la gestion del Congreso Nacional. El alto grado de desinformación sobre la labor del congreso, concentra las criticas sobre el gobierno, ya que sobre este la gente esta mas informada.

Por otra parte hay un nivel satisfactorio de conocimiento sobre los parlamentarios de cada circumscripción. La gente en general sabe mas o menos quienes los representa, pero todavía no saben bien que es lo que hacen para representarlos.

Nota a parlamentarios : Jarpa 4 ; Valdés 5.1 : Zaldivar 5.2 :  
<Viera Gallo 4.9 : Piñera 4.2 : Nuñez 4.5 : Allamand 4.2 :  
Eduardo Frei 5.3 : Mathei 4.7 : Guzman 3.5.



## CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

universidad academia de humanismo cristiano

área ciencia política

### OPOSICION

Hay un 63.1% que piensa que la oposicion no tiene apoyo, mientras un 27% piensa que lo apoya la mayoria de la gente.

Por otra parte la gestion de la oposicion es vista como muy bien realizada por un 29% de la poblacion mientras el 62.7% piensa que la oposicion lo ha hecho mal.

Como señalabamos en el informe No 1, la oposicion era en Abril casi inexistente, solo 7% se declaraba como tal, hoy día se declaran opositores un 11 % y un 27% aprueban su gestion. La oposicion esta empezando a tomar perfil y cantidad de adherentes.

### GOBIERNO

La gestion de gobierno es aprobada por un 74.4% de las personas, en comparacion a un 84.6% en el mes de Abril. Aquí se manifiesta el efecto de la variable economica y de su evaluacion menos positiva, no pudiendo decirse todavía que se trata de una situacion negativa, pero sí de una situación menos buena.

En Abril había 71% partidario del gobierno, hoy hay 62.7%.

Los puntos mas débiles de la evaluación de gobierno son: los efectos de la alta inflacion, sufrida en esos meses( mayo junio julio), 64% dice que la inflacion ha empeorado; al mismo tiempo, el aumento de desempleo (28% se ve afectado por ello); la situacion de los hospitales (21%): la lucha contra la delincuencia (30% se ve afectado por ello); la la lucha contra la contaminacion ambiental (23%) y finalmente un 20% que se ve afectado porque hay menos orden y tranquilidad que antes.

### PRESIDENTE

#### Opinion sobre el presidente

	Abril	Agosto
muy buena	21.7	17.9
Buena	54.6	50.0
Regular	18.4	25.1
Mala	2.3	3.6
Muy mala	0.2	1.2
Ns/Nr	2.8	2.1

#### Grado de apoyo que tiene el presidente

Lo apoya la inmensa mayoria de la gente	24.3	23.6
La mayoria de la gente	70.4	65.4
Lo apoya una minoría	2.9	5.6
Lo apoya poca gente	1.1	3.4

La evaluación del presidente en Agosto es inferior a la del mes de



## CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

universidad academia de humanismo cristiano  
cero  
área ciencia política

abril, pero se mantiene dentro de un altísimo apoyo ciudadano, ya que hay un 67.9% (muy buena y buena) de la población que tiene una buena opinión de él. (en agosto este apoyo alcanzaba a 76.3%).

En resumen se puede decir que hay mayor castigo en la evaluación de gobierno que en la evaluación del presidente.

Por otra parte la evaluación del presidente en temas específicos sigue siendo excelente. La gente le pone nota 5.9 en cuanto a su cercanía con la gente; 5.6 en cuanto a su capacidad de mando y 5,4 en cuanto a su capacidad de entendimiento con las fuerzas armadas.

### NOTAS

	Abril	Agosto
Gobierno	5.8	5.6
Presidente	5.9	5.7
Gabinete	5.5	5.2
Oposicion		4.0
Partidos politicos		4.8

### Ministros

Interior	5.5	5.2
Hacienda	5.7	5.2
Educacion	5.6	5.1
Sec. Gen Gob.	5.6	5.2
Sec Pres	5.5	5.0
Relaciones	5.7	5.4
Economia	5.5	4.9
Justicia	5.5	5.0
Defensa	5.5	5.1
Mineria	5.5	5.1

### MILITARES

Las realciones entre el Presidente y Pinochet son a juicio de la población 52,5% regulares, 26.7% buenas y 17.5% malas. Mas aun hay un 55 % que cree que Pinochet entorpece la labor de gobierno, mientras un 28.7% cree que esta colaborando.

Hay un 17.7% que opina que su paso por el gobierno no perjudico al ejercito ante la opinión pública. Un 38.9% que opina que el haber participado en politica lo hizo perder prestigio y profesionalismo y un 31.2% que opina que es tal el desprestigio que el gobierno debe someter el ejercito a una total reestrucutración. (12% no sabe/no responde).

Respecto a las delcaraciones del oficial NN , solo un 28% piensa



## CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

universidad academia de humanismo cristiano

que estuvo bien hacerlas. Este porcentaje no es despreciables e indica un fuerte apoyo a una posición mas dura respecto de la imagen de las fuerzas armadas.

area ciencia política

### PRESOS POLITICOS

77% de los chilenos creen que hay presos politicos en Chile. Por otra parte 25% cree que hay que liberarlos y 54.5% cree que hay que mantenerlos presos.

### TERRORISMO

42.7% cree que el gobierno actua bien en la lucha contra el terrorismo, y 49.7% cree que el gobierno tiene mano blanda. Este punto mas el tema de la delincuencia, afectan fuertemente la evaluacion de gobierno, ya que se piensa que hay un aumento.

### DERECHOS HUMANOS

Hoy, igual que en Abril hay un 70.9% de gente que cree que saber la verdad ayudará la reconciliacion. Por otra parte un 55.4% de la población evalua bien la gestion de la comision, solo un 4% cree que se ha desempeñado mal. Paradojalmente, este el tema que tiene un consenso constante entre la población.

### GOLPE MILITAR - VIOLACIONES A LOS DD HH

En Chile no hubo situacion de guerra en 1973 para un 40.9% de la población, y si la hubo para un 51%. (7% no se pronuncia). Independientemente de si hubo o no guerra hay un 72.9% que piensa que los hechos no fueron justificados. Por otra parte el responsable de esas muertes sería por una parte, el gobierno de la UP que creó las condiciones para el golpe, 25% y el resto es atribuido a: ejército 12%; FF AA en general 13%; militares individuales 14%; general Pinochet 18% y solo 3.9% piensa que la culpa es colectiva.

Esta opinión es consistente con la posición de la población respecto de la comision de Verdad y reconciliación.

### LEY LABORAL

Las opiniones estan bien divididas al minuto de saber por que intereses velan los que negocian por los trabajadores, el 49% piensa que se preocupan solo de sus intereses y el 42.5% piensa que velan por los intereses del pais. Lo mismo respecto de los empresarios, la gente piensa en un 67.0% que los empresarios se preocupan por sus intereses al negociar y solo un 25.5% piensa que consideran los intereses del país.

Hay 79% de la gente que cree que la ley laboral necesita ser reformada. Al mismo tiempo un 36% que cree que la actual reforma beneficia mas a los trbajadores, un 43.6% que cree que beneficia



## CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

a todo el país y solo un 8.5% que cree que beneficia a los empresarios.  
universidad academia de humanismo cristiano  
área ciencia política

A juicio de la población las consecuencias de la reforma son:  
En primer lugar mayor estabilidad laboral 39%, en segundo lugar mejores salarios por negociación colectiva, en tercer lugar un mayor reconocimiento del rol de los sindicatos, en cuarto lugar un aumento de los costos de producción de las empresas.

La población no ve como una consecuencia de la ley el aumento del conflicto social a causa de esta. Hay un 75% que cree que los trabajadores actuarán responsablemente, cuidando su fuente laboral.

Respecto de los puntos que se reforman hay una aprobación mayoritaria en general, salvo en el caso de que sólo los trabajadores sindicalizados puedan negociar colectivamente, en este punto hay un 54% de desacuerdo.

### MUNICIPALIDADES

Hay cierta confusión respecto de quien nombró a los alcaldes, hay solo un 39% de personas que están debidamente informadas respecto al nombramiento de los alcaldes.

El 30% piensa que el desempeño de su alcalde ha sido bueno, el 40% regular y el 17% malo. Esto corrobora el hecho de que no hay una debida información sobre lo que sucede a nivel de las municipalidades.

En cuanto a los problemas de las comunas tenemos en primer lugar vigilancia policial, 60% dice que es mala; En segundo lugar la pavimentación y mantenimiento de las calles, 52% dice que es mala; en tercer lugar la atención en los consultorios 50% dice que es mala; en cuarto lugar los lugares de esparcimiento públicos, 49% dice que son malos; en quinto lugar el aseo y ornato de las calles hay un 44 % que dice que es deficiente.

Finalmente hay un 46.7% que dice que la delincuencia ha aumentado. (solo un 10% opina que la democracia es causa del aumento de la delincuencia.)

### CONCERTACION

El tema de la concertación está muy difuso en la población:

23.2% no tiene claro que pasó con la concertación.

34.4% cree que continúa operando regularmente

17.6 cree que no se disolvió pero que no opera regularmente

13.2 cree que se dividió (unos apoyan al presidente, otros no)

6.7% cree que se autodisolvió al haber cumplido su objetivo.



**cero**

MEDIO AMBIENTE

## CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

universidad academia de humanismo cristiano

área ciencia política

El tema del medio ambiente sigue estando muy conciente en la población observandose un altísimo nivel de información y de conciencia medioambiental.

Con respecto a Santiago hay dos datos que vale la pena destacar y que afectan fuertemente la evaluación del gobierno.

En primer lugar existe la conciencia casi unanime, que el tema de la contaminación tiene solución (85%). En segundo lugar el gobierno, a juicio de la población, no está tomando las medidas adecuadas (50.2%) y por otra parte hay una gran mayoría que opina que la restricción vehicular es una solución de parche (68%).

La gente responsabiliza en un 41% a toda la gente del problema de la contaminación; en un 25% a las micros y en un 15% a la falta de medidas adecuadas del gobierno, así como un 13% a las fabricas. Esto indica un altísimo potencial de disposición a hacer acciones positivas para la solución del problema, capital que no esta siendo aprovechado por las medidas tomadas por el gobierno. Entre los sacrificios que la gente esta dispuesta a hacer has hasta un 47% de personas que estan dispuesta a pagar un impuesto para financiar programas de descontaminación.

Todos los indicadores recogidos por nosotros indican un muy alto potencial de voluntad de participacion en programas que den solucion efectiva al tema de la contaminación.

Marta Lagos

Handwritten signature or scribble.