

REPUBLICA DE CHILE

MINISTERIO DE ECONOMIA  
FOMENTO Y RECONSTRUCCION  
GABINETE DE MINISTRO

ARCHIVO

REPUBLICA DE CHILE	
PRESIDENCIA	
REGISTRO Y ARCHIVO	
NR.	93/24318
A:	29 NOV 93
P.A.A.	<input checked="" type="checkbox"/> R.C.A.
C.B.E.	<input type="checkbox"/> M.L.P.
M.T.O.	<input type="checkbox"/> E.D.C.
M.Z.C.	<input type="checkbox"/>

MINUTA

A: JEFE DE GABINETE DE S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA  
DE: SOLANGE DUHART, ASESORA PROGRAMA NACIONAL DE LA CALIDAD, MINECON

REFERENCIA: ACTO DE INAUGURACION MES DE LA CALIDAD, PRESIDIDO POR S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 1993 - 12 A.M. PALACIO DE LA MONEDA

**Objetivo:** Dar inicio a las actividades que se realizarán durante Octubre sobre el tema de la calidad. Desde hace tres años, el mes de Octubre ha sido el símbolo de los esfuerzos desplegados por el Gobierno y los agentes privados para mejorar la calidad en la esfera productiva y de servicios.

**Invitados:** 160 personas, Ministros de Estado, Subsecretarios y Jefes de Servicio vinculados al tema, Parlamentarios, Dirigentes Gremiales empresariales y sindicales, Rectores de las principales Universidades, Académicos, Representantes de empresas certificadoras, Expertos en el tema.

**Desarrollo del evento:** Expondrán sobre la importancia y desafíos de la calidad, el Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio, Sr. José Antonio Guzmán; el Presidente de la Central Unitaria de Trabajadores, Sr. Manuel Bustos Huerta, y el Sr. Ministro de Economía, Sr. Jorge Marshall Rivera. Cada intervención durará aproximadamente 7 a 10 minutos, y el acto completo no debiera extenderse más allá de una media hora.

**Ideas Fuerza:**

- En una economía abierta y pequeña como la nuestra, el mejoramiento de la calidad es no sólo un imperativo para mantener nuestra competitividad internacional, sino también una exigencia creciente impuesta por los mercados internacionales para preservar la salud, la seguridad y el medio ambiente.

# REPÚBLICA DE CHILE

MINISTERIO DE ECONOMIA  
FOMENTO Y RECONSTRUCCION  
GABINETE DE MINISTRO

- El sector privado ha demostrado voluntad creciente en invertir en calidad. Estos esfuerzos, no obstante, son aún dispares y heterogéneos entre empresas de un mismo sector productivo. Un producto de menor calidad relativa afecta negativamente la imagen, y en consecuencia, el precio, del resto de nuestros productos de exportación.

- La calidad de los bienes y servicios depende fundamentalmente de la estrategia competitiva que se fijan las empresas. Sin embargo, al Gobierno le corresponde la función de generar el ambiente que estimule y abra oportunidades a la creatividad en el conjunto de la sociedad. Esto significa desarrollar una institucionalidad que respalde las decisiones adoptadas por los privados.

- La base de la institucionalidad propuesta por el Gobierno es la creación de un Sistema Nacional de Certificación de Calidad, esquema voluntario de acreditación de los laboratorios y organismos de certificación existentes en el país. Este proyecto de ley está en actual trámite en el Parlamento.

- La calidad es un proceso de largo plazo y debe ser abordada en forma integral, en particular incorporando a los trabajadores. La calidad no sólo debe orientarse a los productos y procesos productivos sino también a establecer nuevas formas de relaciones laborales al interior de las empresas, a incrementar la capacitación y la participación de la fuerza de trabajo.



Solange DUHART ECHEVERRIA

c.c. Sr. Ministro de Economía  
Sr. Mariano Lacalle

Santiago, 22 de Septiembre de 1993.