



Sr
Presidente de la Republica
Patricio Aylwin Azócar
Presente

Santiago 11 de Mayo, 1990

Querido Presidente,

Con el mayor agrado le envío un memorandun de 6 páginas con los resultados de una encuesta que acabamos de realizar para fines comerciales y se está vendiendo a las empresas en la forma de un barómetro.

La encuesta como Ud verá lo consagra como el presidente mas popular que ha tenido Chile en el último tiempo. Esta es la primera encuesta nacional que se hace bajo su gobierno y es para mi un especial privilegio poder entregarle sus resultados. Hay varios de los resultados que guardaremos en nuestro banco de datos y nos los daremos a conocer, por ejemplo, la nota a los ministros, los datos sobre los culpables del caso letelier y otros que nos parecen no contribuyen a la paz social.

El informe que Ud está recibiendo está hecho para Ud y existe sólo un ejemplar que es el suyo. Me resulta imposible no entregarle lo más transparentemente posible los datos que sé que le serán utiles. Esto significa, sin embargo, que no me queda otra que cosa que decirle que es necesario que Ud sepa que es de vital importancia para nosotros que estos datos no sean difundidos bajo ningún medio escrito u oral. Nada podría dañar más el esfuerzo de comercializarlo que el comentario de los resultados por personeros de gobierno.

Espero poder hacerle llegar siempre la información que tengamos disponible.

Un cariñoso saludo

Marta Lagos
Marta Lagos

MEMORANDUM

ENCUESTA NACIONAL
INFORME ESPECIAL
PRESIDENTE DE LA REPUBLICA

OPOSICION

La oposición al gobierno no existe. Un 70% de los chilenos se consideran partidarios del gobierno y sólo un 7% se considera partidario de la oposición. Hay un 18% que quiere permanecer independiente.

Hay sólo un 16% que siente tristeza por la partida de Pinochet. Franco, al término de su período tenía una cifra levemente inferior a esta. Por otra parte ha disminuido de 13% a 8% aquellos que se muestran partidarios de un gobierno autoritario y ha aumentado de 64% al comienzo de la transición a un 88% aquellos que creen que la democracia es el mejor sistema político para Chile. Sin embargo es importante señalar que un igual porcentaje de gente cree que la democracia le tiene que solucionar los problemas (88%). Esta actitud es la misma que se encontraba en Argentina al comienzo de la transición y distinta a la actitud de los Uruguayos en la transición que no creían que la democracia les podía solucionar los problemas económicos. (datos de encuestas comparadas). En otras palabras no hay una clara separación en la opinión pública entre el sistema democrático y un régimen determinado, que puede cumplir o no cumplir su programa de gobierno. La democracia está casi totalmente identificada con el gobierno.

GOBIERNO

Transmisión del mando.

Hay un 6% que fue indiferente y no lo vió. Lo que más impresionó fue el traspaso de la banda presidencial y no el acto en el estadio nacional. Por el lado negativo el agravio a Pinochet causó bastante molestia. Es decir la gente no lo aprecia ni apoya, pero no está dispuesta a aceptar que lo insulten.

El discurso en el estadio nacional tuvo un impacto muy positivo en un 25% de la población (los que lo oyeron o vieron y que lo encontraron muy bueno y bueno), pero no fue para ellos lo mas importante del cambio del mando.

Evaluación de líderes.

Persona que le gusta menos.

La persona que menos gusta es Ricardo Lagos, le sigue Jaime Guzman. Casi todos los otros ministros tienen alguna mención que es insignificante.

Grado de conocimiento de Ministros y Parlamentarios

Sólo un porcentaje pequeño conoce a los actuales ministros, ante la pregunta quien es el ministro de.....? salvo por Ricardo Lagos que lo conoce el 71%. (E. Krauss 36%, Foxley 32%) el resto son identificados por una minoría.

Entre los parlamentarios Viera Gallo tiene 28% de gente que lo conoce y G. Valdés lo conoce el 42%.

En cuanto a la evaluación en la nota promedio tenemos:

Justicia	5.5	
Defensa	5,5	
Mineria	5,5	
Interior	5,5	5,7 entre los que lo conocen.
Hacienda	5,7	6,0 entre los que lo conocen
Educacion	5,6	
Sec. Gen.	5,6	
Sec. Pre	5,5	
Canciller	5,7	
Economía	5,5	
Gabinete	5,6	
Gobierno	5,3	5,2 clase alta; 5,8 clase popular.
Presidente	5,9	5,6 clase alta; 6,2 clase popular.

Nota a Parlamentarios

Jaime Guzmán	3,7	
Sebastian Piñera	4,6	
Sergio Onofre Jarpa	4,1	
Gabriel Valdes	5,5	5,9 entre los que lo conocen.
Viera Gallo	5,4	
Ricardo Nuñez	4,9	

Apoyo al gobierno - presidente

El nivel de apoyo al gobierno y su gestión esta en 83% y al presidente en 88%. Esto confirma los datos sobre la oposición, el poder el Presidente es casi total y su credibilidad es maxima.

APOYO A LOS PRESIDENTES DE CHILE DURANTE SU GESTION

Hay dos indicadores contundentes del apoyo y evaluación del Presidente.

Qué grado de apoyo cree usted que le da la gente al presidente?

	FREI 1970	ALLENDE 1972	PINOCHET 1986	AYLWIN 1990
1. los apoya la inmensa mayoría	7.3	10.9	2,6	23.3
2. lo apoya la mayoría	46,7	44,9	26,6	69,0
3. lo apoya una minoría	-	-	38,0	3,6
4. lo apoya poca gente	39,9	38.4	26,1	1,2

PONGALE NOTA A LOS PRESIDENTES DE CHILE.

	ALESSANDRI 1990	FREI	ALLENDE	PINOCHET	AYLWIN
Nota promedio 1989		5.8	4.2	3.9	-
1987	5.9	5.7	3.8	4,4	-

El apoyo al presidente es de tal manera mayoritario que hay sólo un 4,8% de la gente que cree que al presidente lo apoya poca gente. Este dato corrobora lo anteriormente señalado en el sentido que no hay oposición. En segundo lugar la nota obtenida por el presidente es la más alta que se tiene registrada desde que Alessandri fue medido en el año 1987 con un 5.9. Hay que señalar que la medición del 87 corresponde al momento culmine del apoyo a Pinochet producido después del atentado.

Es importante precisar que en términos de opinión pública estos datos son muy delicados ya que toda medición futura difícilmente puede ser mejor, es decir sólo puede ser igual o inferior. Con propiedad se puede decir que el presidente Aylwin es el presidente más popular que ha tenido Chile en los últimos 26 años y que tiene el apoyo consensual de toda la población.

ECONOMIA

Expectativas

Este fuerte apoyo se ha traducido en una fuerte cristalización de expectativas. A nivel de las expectativas del país, disminuye drásticamente de 21% a 8% la gente que cree que no va a haber solución a los problemas nacionales y aumenta de 29% a 36% la gente que cree que los problemas se solucionarán a mediano plazo. Esto se cristaliza en la esperanza (70%) de una mayor justicia social, donde el gobierno aparece con la más alta credibilidad. Esta credibilidad no tiene la misma magnitud a nivel de la gestión de desarrollo económico. Este es un gobierno

que sabe solucionar los problemas de los pobres pero no necesariamente es capaz de generar un desarrollo económico estable.

A nivel personal, sin embargo, las expectativas han aumentado sólo moderadamente (de 37% a 40% para soluciones dentro de dos años y de 25% a 28% para soluciones al final del periodo). En términos relativos la gente cree que hay otros a los cuales se les están solucionando los problemas, y les seguirá llendo mejor mientras que ellos están todavía a la espera de estar mejor.

Esto confirma plenamente la teoría del Túnel de Hirshman. Esto es como estar en un túnel y después de un tacho ver como la fila del lado empieza avanzar mientras uno está todavía parado. Se acepta la mejor situación del vecino no por altruismo sino porque se cree que será el próximo en ser beneficiado. Este es el efecto de la satisfacción anticipada.

En otras palabras hay tolerancia por la desigualdad, porque está en vías de solución, porque la sociedad en su conjunto ha llevado el peso de la experiencia del autoritarismo y porque la experiencia de este cambio de la dictadura a la democracia abre espacio para nuevas tolerancias. Parece que se corroboran así todos los elementos de la teoría del túnel en el cual Chile se encontraría ahora.

Dentro de este mismo marco el vuelco de partidario a opositor sucede sin intermediador, sin que haya acontecimiento que lo explique y sin previo aviso. Hirshman sostiene que mientras a través de la satisfacción parcial de las expectativas en sus puntos más críticos se pueda seguir alimentando esta 'satisfacción anticipada', se podrá contar con el efecto túnel.

Esta satisfacción anticipada está respaldada por un alto grado de optimismo (70%) hacia el futuro personal, a la vez que se reconoce que los precios han subido más de lo que le gustaría (75%). Es una permanente contradicción entre la aceptación de los indicadores negativos y la creencia que se solucionarán de todas maneras los problemas.

Hay sólo un 7% que espera soluciones inmediatas.

Actitudes económicas

Existe una fuerte necesidad y voluntad de progresar que se expresa en que ante un hipotético aumento de ingreso hay un 55% de la gente que está dispuesta a ahorrar. Esta voluntad de ahorro está corroborada por la opinión sobre el uso de las utilidades de las empresas, apoyando una importante mayoría la opción de que se utilicen las utilidades en inversiones que creen puestos de trabajo (45%), más que en aumentar los salarios. Esto va aparejado de la disponibilidad de la población a solucionar

los conflictos entre trabajadores y empresarios por medio de las negociaciones (76%). Es decir hay una voluntad de progreso y de paz social, y una disponibilidad a ponerle el hombro a la situación. Lo que no aparece en ningún indicador es escepticismo o disponibilidad a aceptar un fracaso.

CONGRESO

Hay un virtual empate respecto de la futura sede del congreso, la mitad cree que quedará en Valparaíso la otra mitad cree que quedará en Santiago.

DEMOCRACIA

El traspaso de gobierno ha enfatizado tanto la continuidad que hoy sólo un 43% de la gente cree que hay diferencias entre este régimen y el anterior. Esto indica que no hay sensación de cambio brusco.

COYUNTURA

Reforma Tributaria

Hay un 80% que está de acuerdo con la reforma tributaria, siendo los más jóvenes los menos de acuerdo (71%).

Hay sólo un 16% que cree que el aumento de impuesto bajara la inversión, encontrándose un mayor rechazo en la población con respecto al tema del Iva. Hay un 34% que encuentra que está mal la medida porque los afectara negativamente a ellos.

Derechos Humanos

La comisión cuenta con un 76% de apoyo y un 15 % de rechazo. Hay un 69% de la gente que cree que conocer la verdad ayudará a la reconciliación; y un 23% que cree que ahondara divisiones.

Respecto de los presos políticos un 60% quiere la libertad de sólo aquellos que no han cometido delitos de sangre, un 13% que quiere la libertad de todos y un 21% que prefiere que no se haga nada y que los procesos sigan su curso. Por otra parte las huelgas de hambre tienen un rechazo de 78%; y las manifestaciones de los familiares en las calles tienen un rechazo de 64%.

En el caso de Letelier un 67% cree que es posible encontrar a los culpables y un 76% cree que es necesario procesar a los culpables quien quiera que sean. Ante la pregunta ¿quién cree Ud que es culpable? Pinochet aparece en un 13%, los militares en un 10%, Contreras con un 5%.

Poder Judicial

Hay consenso que el poder judicial está en crisis. (70%).

Pinochet como Comandante en Jefe.

Hay una considerable mayoría que opina que se debe retirar (62%).

Déficit Fiscal

Es importante destacar que hay un 74% de la población que piensa que a pesar del déficit fiscal el gobierno debe cumplir con su programa de ayuda a los mas necesitados. Eso es impostergable.

Por otra parte la gente piensa que el déficit fiscal afectará la cantidad de ayuda que se le dé a los necesitados (66%). Esta contradicción se verifica en varios puntos sobre la toma de conocimiento sobre la realidad, se reconoce un hecho y sus efectos pero se sigue pensando que de alguna manera lo malo no va a suceder. Es una especie de expectativa esquizofrénica que tiene dos verdades.

Por ultimo cabe señalar que hay un 27% que está de acuerdo en que el anuncio del déficit es parte de una campaña para desprestigiar al gobierno anterior. Esta cifra es significativa, porque es el dato que arroja más apoyo hacia el régimen pasado, volviendo a recordarnos que hay un sentimiento de rechazo a transformar el pasado en algo negativo, aunque una abrumadora mayoría lo valore individualmente como negativo. Es una especie de necesidad de no hacer público este trauma negativo, reconociendo al mismo tiempo que necesita solución.

Medio Ambiente

Se destaca al alta sensibilidad ecológica de la población:

- le preocupa mucho la disminución de la capa de Ozono (79%)
- le preocupa mucho la pesca sin control (81%)
- la contaminación por humo de las Fábricas (87%)
- la suciedad de las playas (86%)
- contaminación de vehículos (86%).