

APRECIACION DE LA POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE

EN RELACION A LAS CAUSAS QUE GENERAN EL DELITO Y EL DELINCUENTE

1.- INTRODUCCION

Las encuestas y otros sondeos de opinión pública demuestran que en el último quinquenio una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía es la proliferación de la delincuencia, especialmente respecto de robos con violencia o, intimidación en las personas (asaltos), actos terroristas y consumo de drogas. Tal inquietud ha sido captada por los medios de comunicación social, los que dan enorme cobertura a hechos delictivos, dejando la sensación en la gente que ha habido un aumento considerable de los delitos y que la delincuencia ha sobrepasado el accionar de los organismos policiales.

Esta creciente sensación de alarma, desamparo e inseguridad que se ha despertado en la comunidad, se traduce en llamados de protección a las autoridades, críticas al sistema judicial; desconfianza en la reacción de las instituciones policiales, llegando incluso, a la elaboración y empleo de planes de autodefensa.

No obstante las medidas adoptadas a nivel de gobierno y en el plano policial, las encuestas de opinión nos indican que ésta no ha variado considerablemente en el último período, persistiendo las ideas de inseguridad y desconfianza. A fin de evaluar lo realizado y proponer nuevas alternativas de trabajo, se hace necesario efectuar un diagnóstico lo más acertado posible de la realidad que vive el país en materia de delincuencia, especialmente en la Región Metropolitana.

Para poder realizar el diagnóstico, se recurrió al conocimiento empírico de cada Detective a lo largo y ancho del territorio nacional, con el objeto de conocer aspectos que, a juicio de la Policía de Investigaciones de Chile, permitirán conocer efectivamente la realidad.

El trabajo en cuestión no tiene la pretensión de constituir una obra que contenga la solución del problema global; pero si puede mostrar cual es la realidad que a diario perciben quienes están, por mandato legal, encargados de la investigación de los delitos: Los Detectives.

De este modo la Policía de Investigaciones de Chile desea prestar su colaboración para que la seguridad ciudadana, como valor que debe ser preservado para que las actividades nacionales se realicen sin entorpecimientos ni trabas inspiradas en el temor y la desconfianza, recupere el sentido que debe tener para cada chileno y, de este modo, sea uno de los pilares que sustente el desarrollo que se quiere alcanzar, permitiendo que el Estado pueda crear las condiciones necesarias para que las personas alcancen su más plena realización material y espiritual.

2.- OBJETIVOS

El presente estudio tuvo por finalidad conocer de manera objetiva, la percepción que tienen los Detectives en diferentes zonas del país y, específicamente, las áreas de la Región Metropolitana, respecto a los delitos más frecuentes, las causas que generan la existencia del mismo y del delincuente y las soluciones viables de implementar para lograr su control y disminución.

3.- METODOLOGIA

La Superioridad Institucional dispuso que cada Jefe de las zonas policiales del país debían efectuar una encuesta, a nivel del personal operativo de las Unidades de su jurisdicción.

El instrumento usado para estos fines constaba de cuatro consultas, a saber:

- a) Los 6 delitos de mayor ocurrencia en su jurisdicción.
- b) Causas que generan estos delitos.
- c) Causas generadoras de delincuentes.
- d) Soluciones viables y concretas de estos aspectos.

Los Jefes Zonales procedieron a administrar las encuestas al personal policial de las Comisaría y Brigadas. La muestra total comprendió a 1.680 Detectives de distintos grados. Cada Jefe Zonal procedió a efectuar un resumen de las apreciaciones de los encuestados y remitió estos antecedentes a la Plana Mayor General, para su posterior análisis y procesamiento.

La muestra usada para este estudio constituye un 74% del Universo de Detectives operativos en el país, lo que desde el punto de vista metodológico resulta, sin dudas, representativa de las opiniones de todo el personal. De modo que las afirmaciones que se hagan tendrán un nivel de confianza de un 99% (p 0.01).

La muestra presenta dos subconjuntos; 466 Detectives de la Región Metropolitana y 1.214 de las otras regiones. Sus opiniones fueron recogidas en cada una de las Jefaturas Zonales y de las 4 áreas de la Región Metropolitana y canalizadas por ellas. De esta manera, si bien la Unidad muestral en el momento de la encuesta fue el Detective, en el momento del análisis pasa a ser cada una de las Jefaturas.

4.- PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Las tablas que se presentan a continuación contienen las opiniones de las 11 Jefaturas Zonales y de las 4 Areas de la Región Metropolitana.

Su interpretación por lo tanto debe hacerse considerando que el máximo posible de alcanzar en término de elecciones, es 11 para las Regiones y de 4 para Santiago.

CUADRO N° 1

"DISTRIBUCION DE LAS ELECCIONES EN RELACION A LOS DELITOS MAS FRECUENTES,
SEGUN REGION METROPOLITANA Y OTRAS REGIONES".

<u>DELITOS</u>	<u>*F.REGION METROP</u>	<u>F.OTRAS REGIONES</u>
Robos	4	11
Hurtos	4	11
Lesiones	4	10
Estafas	4	8
Abusos Sexuales	2	4
Drogas	3	1

(*) La frecuencia indica el número de Jefaturas Zonales que señaló el delito como uno de los seis (6) más frecuentes y en el caso de la Región Metropolitana, se refiere a las áreas en que se dividió la Región para estos efectos.

El Orden establecido por los encuestadores y el orden cuantitativo de estadísticas (Ordenes de Investigar recepcionadas por la Policía de Investigaciones de Chile), ya procesadas conforman una correlación perfecta de juicios en lo que atañe a los 4 primeros delitos.

CUADRO N° 2

"DISTRIBUCION DE OPINIONES RESPECTO A LAS CAUSAS QUE GENERA UN DELITO POR OTRAS REGIONES Y REGION METROPOLITANA"

<u>CAUSAS</u>	<u>FREC.REGION METROP.</u>	<u>FREC. OTRAS REGIONES</u>
-Falta Medidas preventivas de la población.	4	9
-Consumo excesivo de alcohol y drogas (co- caína y marihuana).	3	10
-Problemas económicos y sociales.	3	4
-Poblaciones flotantes estacionales (delin- cuentes encubier- tos).	1	3
Facilidades comercia- les (Estafas, Giro Do- loso de Cheques).	3	1
-Influencia medio so- cial y bajo nivel e- ducional.	4	4
-Falta Presencia Po- licial.	3	0
-Consumismo	3	0

Las causas que generan delitos se agrupan en dos categorías clara y significativamente diferentes. La primera, incluye Falta de Medidas preventivas de la población y consumo excesivo de alcohol y drogas.

CUADRO N°3

"DISTRIBUCION DE OPINIONES RESPECTO A LAS CAUSAS QUE GENERAN LA DELINCUENCIA
POR REGION METROPOLITANA Y OTRAS REGIONES"

<u>CAUSAS</u>	<u>FREC.REGION METROP.</u>	<u>FREC.OTRAS REGIONES</u>
-Falta de Medios de trabajo.	4	6
-Adicción alcohol	2	5
-Mala constitución familiar.	2	5
-Influencia Medio social. .	4	5
-Falta rehabilitación	0	5
-Adicción Drogas	2	4
-Ocasionalidad por descuidos.	0	4
-Falta incentivos para la Juventud.	4	4
-Bajas remuneraciones	2	4
-Falta Educación	2	3
-Altas utilidades robos y consumismo.	3	0
-Líderes falsos de televisión.	2	0

Diferencias no significativas; es decir la policía percibe que las causas generadoras de delincuentes tienen el mismo peso y no se advierte una jerarquización de ellas en las diferentes regiones.

CUADRO N° 4

"DISTRIBUCION DE OPINIONES RESPECTO A LAS SOLUCIONES VIABLES Y CONCRETAS, PARA ENFRENTAR EL PROBLEMA, POR REGION METROPOLITANA Y OTRAS REGIONES".

<u>SOLUCIONES</u>	<u>REGION METROPOLITANA</u>	<u>OTRAS REGIONES</u>
CATEGORIA "A"		
-Ampliación labor educativa todo nivel.	4	10
-Creación fuentes laborales.	4	7
-Planes de prevención de personas.	4	6
CATEGORIA "B"		
-Aumento Personal PICH	2	6
-Fortalecer labor rehabilitación.	0	5
-Incremento Patrullajes.	1	3
CATEGORIA "C"		
-Aumentar penalidad	1	2
-Cierre clandestinos y locales entretenimientos.	2	0
-Aumento esparcimientos para la juventud.	3	0

Las soluciones viables y concretas enunciadas por la policía se estructuran en tres categorías excluyentes de soluciones que involucren una jerarquía decreciente de importancia, situación que se expresa de manera explícita en las "Otras Regiones".

En relación a la Región Metropolitana, las categorías B y C se encuentran equiparadas en términos de preferencia, pero son igualmente distintos, significativamente de la Categoría A.

5.- ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Las respuestas dadas por los 1.680 Detectives de la Región Metropolitana y de otras regiones fueron sometidas a pruebas de significación, estadística, lo que permite asegurar que las categorías de respuestas que presentamos a continuación tienen una alta probabilidad de ocurrencia.

El análisis de las respuestas dadas por los Detectives de regiones sobre los delitos de mayor ocurrencia, determina que el orden establecido por los encuestadores es el siguiente : 1° Robo, 2° Hurto, 3° Lesiones, 4° Estafas y es coincidente con la información ya procesada (órdenes de investigar recepcionadas por la Policía de Investigaciones de Chile) y conforman con ella una correlación perfecta. El quinto orden lo ocupan, con la misma frecuencia, la apropiación indebida, el giro doloso de cheques y Daños.

Los Detectives de la Región Metropolitana, conceden la misma importancia a los mismos primeros cuatro delitos; es decir, no establecen una jerarquía de frecuencias, entre ellos. Introducen sí un quinto delito: Infracción a la Ley de Drogas y mantienen la mención del Giro Doloso de Cheques.

La percepción sobre las causas que generan estos delitos, en los Detectives de Regiones, se agrupan en dos categorías clara y significativamente diferentes.

La primera incluye falta de medidas preventivas de la población y consumo excesivo de alcohol y de drogas.

La segunda incluye, en igualdad de jerarquía; Problemas económicos y sociales, Poblaciones flotantes estacionales, Facilidades comerciales, Influencia medio social, y Bajo Nivel educacional. (Carencia fuentes laborales y bajas remuneraciones).

Cuando se analizan las respuestas de los Detectives de la Región Metropolitana, se observa que las causas, que conforman la primera categoría es coincidente con la percepción de regiones.

Sin embargo, con significativa frecuencia figuran ahora, las causas Influencia medio social y Bajo Nivel Educacional.

En relación a la percepción que se tiene sobre CAUSAS GENERADORAS DE DELINCUENTES, los detectives de Santiago y Regiones coinciden en orden decreciente en las siguientes causas:

- 1.- Faltas de Medios de trabajo.
- 2.- Influencia del Medio Social.
- 3.- Falta de incentivos a la Juventud.
- 4.- Adicción al alcohol
- 5.- Mala constitución familiar
- 6.- Adicción a las drogas.
- 7.- Bajas remuneraciones
- 8.- Falta de Educación.

Los detectives de Santiago agregan el consumismo y el falso liderazgo mostrado por la televisión.

CUADRO N°5

DISTRIBUCION DE LAS ELECCIONES EFECTUADAS POR LOS DETECTIVES DE LA
REGION METROPOLITANA, EN RELACION A LOS DELITOS MAS FRECUENTES,
SEGUN LAS DIFERENTES AREAS

DELITOS	C.NORTE	ORIENTE	OCCIDENTE	SUR
Robos con Fuerza	1	1	1	1
Hurtos	2	2	3	2
Estafas	3	4	0	5
Falsificaciones	4	0	0	0
Robo c/Intimidac.	5	0	2	3
G.Doloso Cheque	6	3	0	0
Lesiones	0	5	4	4
Drogas	0	6	0	6
Abigeato	0	0	5	0
Daños	0	0	6	0

Para los efectos de la interpretación de los resultados, debe entenderse que el N°1 representa el delito escogido por el área como el de mayor frecuencia en la jurisdicción y el N°6 el de menor incidencia.

Como puede apreciarse en este cuadro, existe plena coincidencia, en todas las áreas en señalar que el delito de Robo con Fuerza es el más frecuente; asimismo, se observa casi un consenso en que el segundo lugar aparece el Hurto. Es decir, los delitos contra la propiedad constituyen claramente la principal preocupación de la Policía. A continuación se perciben algunas diferencias de apreciación, el atención a las prioridades formuladas, atendidas las naturales variaciones geográficas y demográficas de la región.

CUADRO N° 6

"APRECIACIONES DE LOS DETECTIVES DEL AREA CENTRO NORTE
DE LA REGION METROPOLITANA, EN RELACION A LAS CAUSAS QUE GENERAN LOS DELITOS"

- 1.-Descuido de la población.
- 2.-Exteriorización de artículos ostentosos.
- 3.-Facilidades comerciales que posibilitan el uso de documentos robados o adulterados.

A través de estas opiniones se reafirma la idea que el problema principal son los delitos contra la propiedad y se destaca el papel activo o determinante de la víctima en la génesis del delito.

CUADRO N°7

"APRECIACIONES DE LOS DETECTIVES, DEL AREA ORIENTE DE LA REGION METROPOLITANA,
EN RELACION A LAS CAUSAS QUE GENERAN LOS DELITOS"

- 1.- Marginalidad, medio ambiente deficitario.
- 2.- Bajo nivel educacional.
- 3.- Exceso parque automotriz y alto valor.
- 4.- Desconocimiento de la ciudadanía de normas de seguridad.
- 5.- Habitaciones sin moradores gran parte del tiempo.
- 6.- Deficiencias en la iluminación de estacionamientos de vehículos.

Cabe destacar que en esta área geográfica, los Detectives aducen, además de las ya enunciadas como razones propias de las víctimas, algunas atinentes a la características del autor y del medio donde se produce el delito.

CUADRO N°8

"APRECIACIONES DE LOS DETECTIVES, DEL AREA OCCIDENTE DE LA REGION METROPOLITANA
EN RELACION A LAS CAUSAS QUE GENERAN LOS DELITOS"

- 1.- Descuido de propietarios, inmuebles solos por largo tiempo.
- 2.- Escasa solidaridad de los vecinos.
- 3.- Poca presencia policial, en especial, en sectores rurales.
- 4.- Exceso de confianza de la gente al transitar por sectores despoblados.
- 5.- Falta de iluminación.
- 6.- Paseos a altas horas de la noche.
- 7.- Problemas familiares. Embriaguez.
- 8.- Bajo nivel cultural.

Las opiniones vertidas por los Detectives de esta jurisdicción, insisten en los factores situacionales como desencadenantes del proceso delictivo; como así mismo, en el papel que juega la víctima en el otorgamiento de facilidades al autor.

Consecuente con ello la gran mayoría de las causas enunciadas por los entrevistados, destacan el medio ambiente marginal en que viven, las escasas posibilidades de desarrollo personal que les brinda el medio y las negativas influencias que ejercen en general los líderes falsos especialmente la TV y ciertos medios de comunicación social . Un factor que se repite de manera insistente es el consumo de alcohol y drogas que debería motivar especial preocupación al elaborar políticas para contrarrestar o neutralizar la delincuencia.

Del mismo modo, es destacable la preocupación por la ausencia de lugares de distracción y esparcimiento sano, especialmente para los jóvenes.