

ARCHIVO

**BASICA S.A.**

base de informacion, comunicacion y analisis

REPUBLICA DE CHILE  
PRESIDENCIA  
REGISTRO Y ARCHIVO  
NR. 92/27963  
A: 28 NOV 92  
P.A.A.  R.C.A.   
C.B.E.  M.L.P.   
M.T.O.  EDEC   
M.Z.C.

SONDEO TELEFONICO

EVALUACION PUBLICA DE  
LA GESTION DEL GOBIERNO  
DE PATRICIO AYLWIN.

REALIZADO ENTRE LAS 10:00 HRS. Y 20:00 HRS.  
DEL SABADO 7 DE MARZO DE 1992.

# ESTUDIO EVALUACION GESTION DEL GOBIERNO DE PATRICIO AYLWIN

## METODOLOGIA

(realizado entre las 10:00 hrs. y 20:00 hrs. del Sabado 7 de marzo, 1992)

### 1. Objetivo del estudio

El objetivo del estudio es conocer y cuantificar las opiniones de la población en relación a aspectos generales de la gestión del gobierno de Patricio Aylwin durante los dos últimos años.

### 2. Universo y Muestra

El universo de este sondeo fue definido como: "todas las personas mayores de 18 años, que pertenecen a los estratos socio-económicos Alto (ABC1), Medio-Alto (C2) y Medio-Bajo (C3), y que habitan en hogares con teléfono del Gran Santiago".

Así definido, el universo alcanza un total de 1.584.157 personas, de acuerdo a las proyecciones de población (para el año 1991) del Instituto de Salud Pública de la Universidad de Chile, realizadas en base al censo de población de INE. Las estadísticas de teléfonos residenciales en el Gran Santiago corresponden a cifras de las compañías de teléfonos y el anuario estadístico del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Estratos	%	Población 1991	
		Habitantes	En Estudio <sup>1</sup>
-----			
G. S. E.			
Alto (ABC1):	24.53 %	453.220	443.641
Medio-Alto (C2):	33.96 %	627.535	565.408
Medio-Bajo (C3):	41.51 %	766.987	575.108
-----			
Total	100.00 %	1.847.742	1.584.157

<sup>1</sup>) Estos datos corresponden al universo específico de población en estudio.

# METODOLOGIA

Estratos	%	Población 1991	
		Habitantes	En Estudio
<b>SEXO</b>			
Hombres	: 46.24 %	854.396	732.514
Mujeres	: 53.76 %	993.346	851.643
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>	<b>1.847.742</b>	<b>1.584.157</b>
<b>EDAD</b>			
18 - 29 años	: 35.60 %	657.796	563.960
30 - 49 años	: 40.10 %	740.945	635.247
50 y más	: 24.30 %	449.001	384.950
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>	<b>1.847.742</b>	<b>1.584.157</b>

Para representar estadísticamente el universo, se utilizó una muestra de 300 casos (y sus reemplazos), que se extrajo con un procedimiento aleatorio estratificado y con afijación proporcional por la variable grupo socio-económico. La extracción de la muestra se llevó a cabo en tres etapas:

- a) la selección aleatoria de segmentos de calles pertenecientes a cada uno de los grupos socio-económicos.
- b) la selección aleatoria de hogares con sistema telefónico.
- c) la selección, por cuotas, de sexo y edad, de la persona entrevistada.

El procedimiento utilizado permite que el análisis de los datos y las inferencias al universo se realicen con un margen de error de 5.6%, y con un nivel de confianza de 95.5%.

La muestra que se proyectó para representar el universo tenía las siguientes características:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	74	24.66 %
C2	102	34.00 %
C3	124	41.44 %
SEXO :		
Mujeres	161	53.66 %
Hombres	139	46.44 %
EDAD :		
18 - 29	108	36.00 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	72	24.00 %
TOTALES :	300	100.00 %

El cuadro siguiente indica la estructura de la muestra efectiva, segmentada por las tres variables independientes:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	73	24.33 %
C2	104	34.67 %
C3	123	41.00 %
SEXO :		
Mujeres	161	53.67 %
Hombres	139	44.33 %
EDAD :		
18 - 29	109	36.33 %
30 - 49	121	40.33 %
50 y más	70	23.34 %
TOTAL :	300	100.00 %

### 3. Trabajo de Campo

La recogida de información para este sondeo se realizó en el siguiente horario:

- Sábado 8 de marzo, entre las 10:00 y 20:00 hrs.

El procesamiento de datos se realizó por completo en nuestras oficinas.

El informe se terminó 24 hrs. después de iniciado el trabajo de campo.

Las encuestadoras que participaron pertenecen a nuestro equipo, han colaborado en la mayoría de nuestros estudios; y poseen el entrenamiento y la calificación necesaria para realizar su labor.

La supervisión se realizó en tres etapas:

- a través de extensiones de las líneas telefónicas se ejerció la supervisión en "línea" al 25% de los casos.
- la revisión del 100% de las hojas de respuesta para detectar errores sistemáticos o de consistencia.
- el programa de procesamiento analiza los errores de consistencia en la digitación.

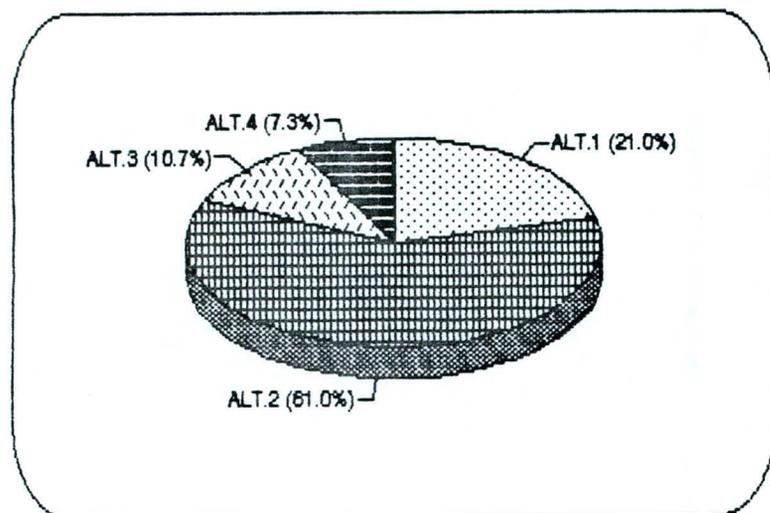
El comportamiento de la muestra en terreno fue el siguiente:

	N*	%
Casos efectivos	300	51,00 %
Rechazos	132	22,50 %
Reemplazos	156	26,50 %
<hr/>		
TOTAL	588	100,00 %

Nota: el cuestionario utilizado se encuentra en el anexo a este informe.

# CUADROS ESTADISTICOS

TITULO: CUMPLIMIENTO DE ESPECTATIVAS A DOS AÑOS DE GOBIERNO

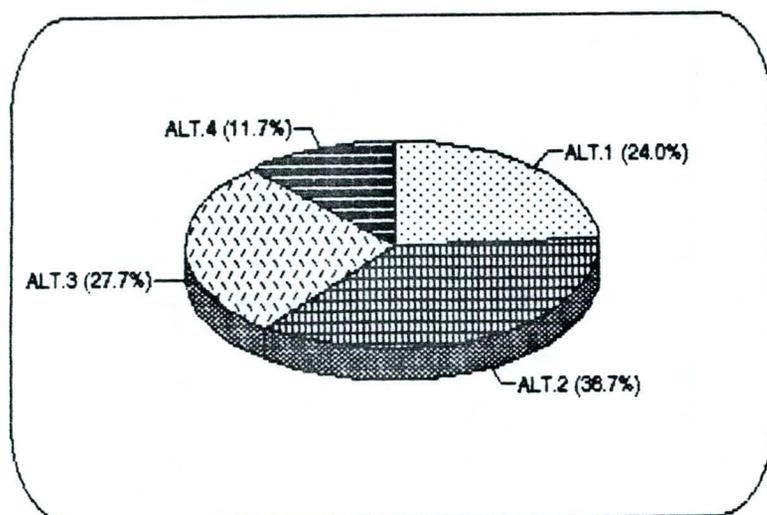


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	21.00	23.29	27.88	13.82	22.30	19.88	20.18	23.14	18.57
ALT.2	61.00	63.01	57.69	62.60	59.71	62.11	68.81	57.02	55.71
ALT.3	10.67	10.96	9.62	11.38	12.23	9.32	6.42	12.40	14.29
ALT.4	7.33	2.74	4.81	12.20	5.76	8.70	4.59	7.44	11.43
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 1: Para comenzar, considera que las expectativas que usted tenía sobre lo que el Presidente Aylwin iba a hacer, han sido cumplidas totalmente, solo en parte o no se han cumplido?

- Alt.1 = Cumplidas totalmente
- Alt.2 = Cumplidas sólo en parte
- Alt.3 = No han sido cumplidas
- Alt.4 = No sabe - no responde

TITULO: ACTUACION DEL GOBIERNO CHILENO EN EL CASO HONECKER

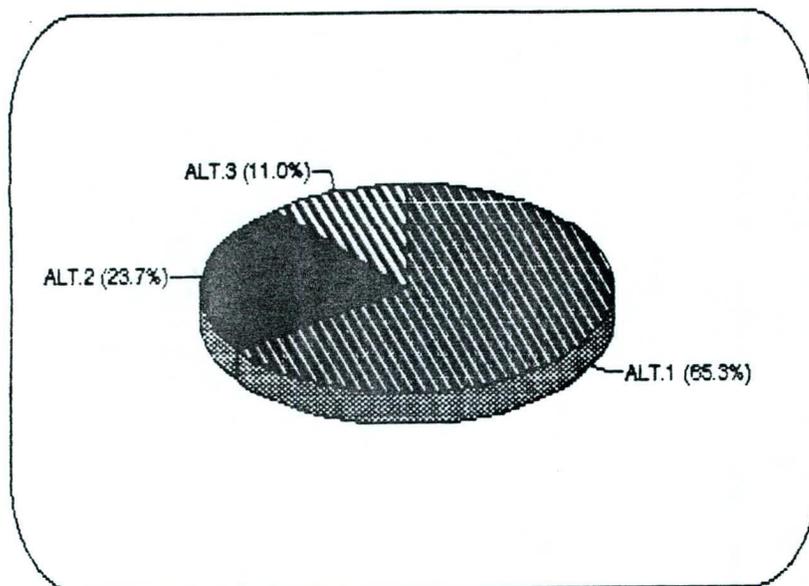


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	24.00	21.92	22.12	26.83	25.18	22.98	22.02	26.45	22.86
ALT.2	36.67	36.99	43.27	30.89	35.25	37.89	41.28	37.19	28.57
ALT.3	27.67	32.88	26.92	25.20	31.65	24.22	25.69	28.93	28.57
ALT.4	11.67	8.22	7.69	17.07	7.91	14.91	11.01	7.44	20.00
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 2: De acuerdo al desarrollo que ha tenido el caso del Señor Honecker, usted calificaría la actuación del Gobierno chileno de buena, regular o mala?

- Alt.1 = Buena
- Alt.2 = Regular
- Alt.3 = Mala
- Alt.4 = No sabe - no responde

TITULO: OPINION SOBRE DENUNCIAS DE CORRUPCION

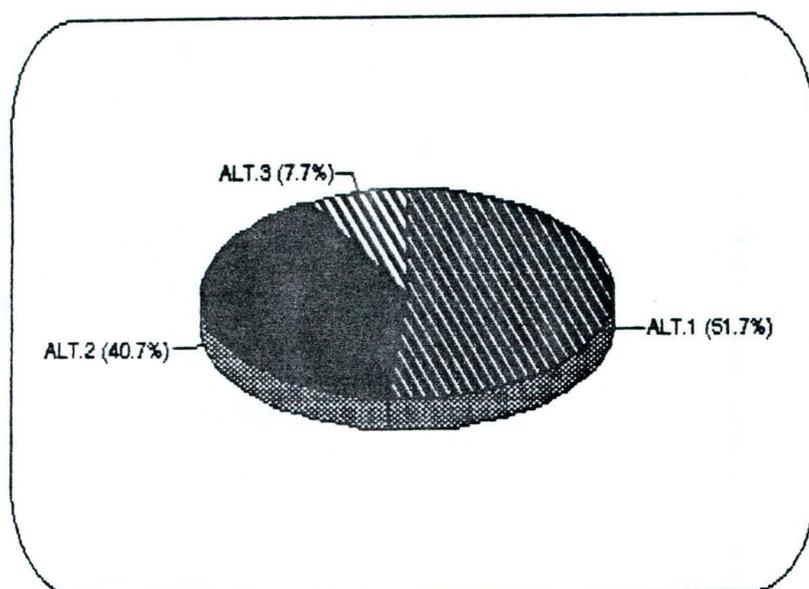


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	65.33	69.86	68.27	60.16	70.50	60.87	66.06	67.77	60.00
ALT.2	23.67	20.55	21.15	27.64	23.02	24.22	19.27	24.79	28.57
ALT.3	11.00	9.59	10.58	12.20	6.47	14.91	14.68	7.44	11.43
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 3: En relación a las recientes denuncias sobre posible casos de corrupción, usted considera que son situaciones aisladas o que corresponden a un clima generalizado en el gobierno?

- Alt.1 = Son situaciones aisladas
- Alt.2 = Corresponde a un clima generalizado en el gobierno
- Alt.3 = No sabe - no responde

TITULO: ESPECTATIVAS POR BAJOS INDICES DEL IPC



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	51.67	56.16	61.54	40.65	51.80	51.55	51.38	57.85	41.43
ALT.2	40.67	35.62	33.65	49.59	42.45	39.13	38.53	38.84	47.14
ALT.3	7.67	8.22	4.81	9.76	5.76	9.32	10.09	3.31	11.43
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

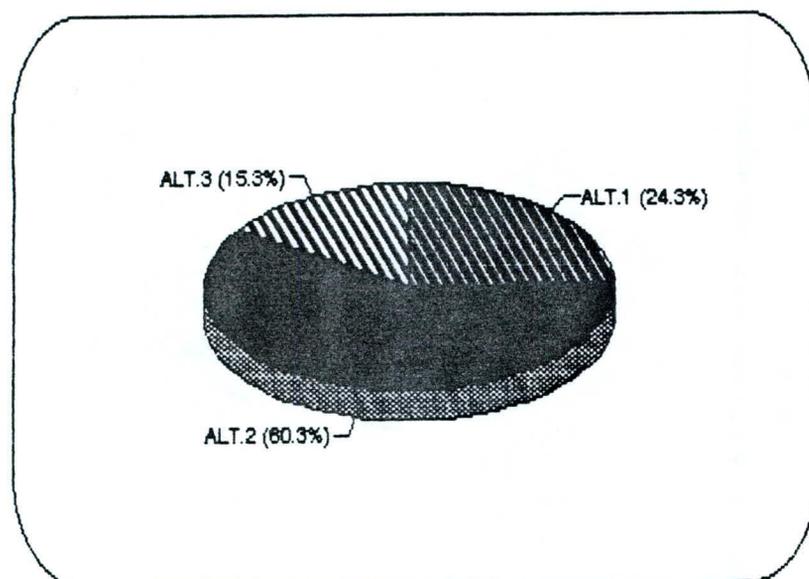
PREGUNTA 4: Respecto de los bajos índices de IPC que se han obtenido en los dos últimos meses, cree que tendrán consecuencias positivas para usted y su familia, Si o No?

Alt.1 = Si

Alt.2 = No

Alt.3 = No sabe - no responde

TITULO: CALIFICACION GENERAL DE LOS DOS AÑOS DE GOBIERNO

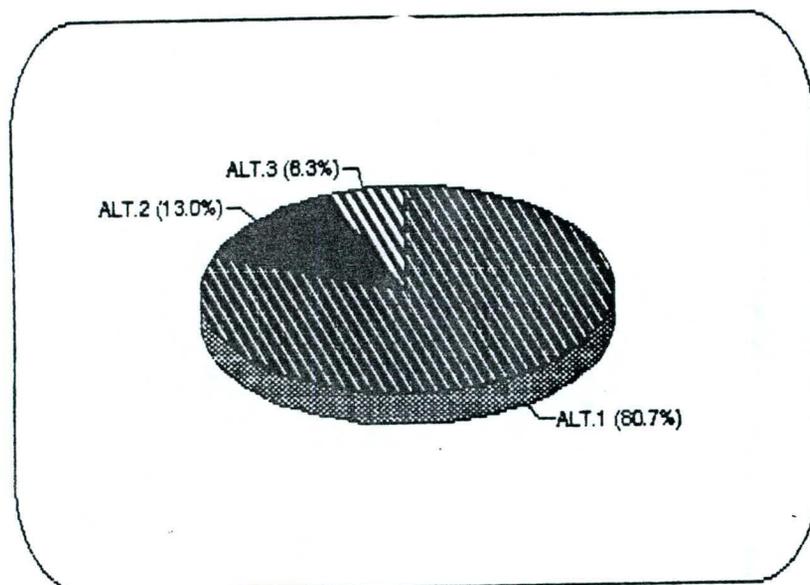


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	24.33	26.03	33.65	15.45	24.46	24.22	21.10	28.93	21.43
ALT.2	60.33	53.42	58.65	65.85	59.71	60.87	63.30	57.85	60.00
ALT.3	15.33	20.55	7.69	18.70	15.83	14.91	15.60	13.22	18.57
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 5: Usted calificaría estos dos años de gobierno como años de conflicto o como años de estabilidad ?

Alt.1 = Años de conflicto  
 Alt.2 = Años de estabilidad  
 Alt.3 = No sabe - no responde

TITULO: NECESIDAD DE PERFECCIONAR LA DEMOCRACIA

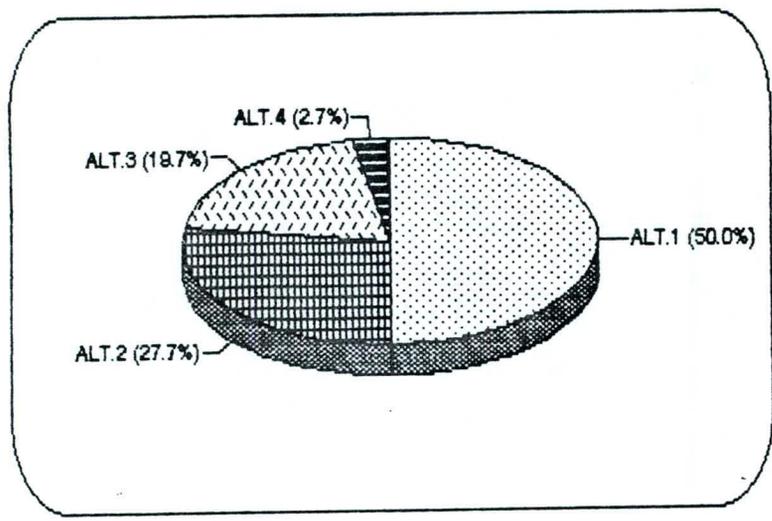


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	80.67	84.93	77.88	80.49	77.70	83.23	82.57	85.12	70.00
ALT.2	13.00	10.96	16.35	11.38	15.11	11.18	10.09	13.22	17.14
ALT.3	6.33	4.11	5.77	8.13	7.19	5.59	7.34	1.65	12.86
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 6: A su juicio, faltan reformas para perfeccionar la democracia chilena o está bien como se encuentra actualmente?

- Alt.1 = Faltan reformas para perfeccionarla
- Alt.2 = Está bien como se encuentra actualmente
- Alt.3 = No sabe - no responde

TITULO: GRADOS DE CONFORMIDAD CON LA GESTION GUBERNAMENTAL

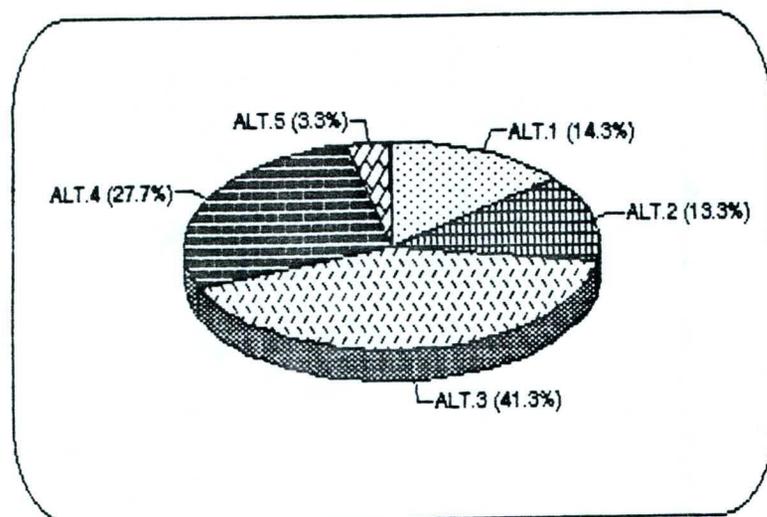


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	50.00	45.21	51.92	51.22	51.80	48.45	52.29	52.89	41.43
ALT.2	27.67	27.40	29.81	26.02	25.90	29.19	23.85	28.93	31.43
ALT.3	19.67	26.03	15.38	19.51	20.14	19.25	22.02	17.36	20.00
ALT.4	2.67	1.37	2.88	3.25	2.16	3.11	1.83	0.83	7.14
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 7: En general, usted se siente conforme, disconforme o indiferente con la gestión de este Gobierno?

- Alt.1 = Conforme
- Alt.2 = Disconforme
- Alt.3 = Indiferente
- Alt.4 = No sabe - no responde

TITULO: PRIORIDAD EN LAS TAREAS DE GOBIERNO PARA 1992



N.S.E.

SEXO

EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	14.33	13.70	17.31	12.20	14.39	14.29	9.17	19.01	14.29
ALT.2	13.33	12.33	15.38	12.2	17.27	9.94	13.76	13.22	12.86
ALT.3	41.33	42.47	41.35	40.65	42.45	40.37	51.38	39.67	28.57
ALT.4	27.67	28.77	23.08	30.89	22.30	32.30	23.85	26.45	35.71
ALT.5	3.33	2.74	2.88	4.07	3.60	3.11	1.83	1.65	8.57
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 8: A su juicio, cuál de las siguientes tareas debe ser la de mayor importancia en la gestión del Gobierno durante este año: las reformas constitucionales para perfeccionarla democracia; la mantención del crecimiento económico con una baja inflación; el mejoramiento de los programas de vivienda, salud, y educación; o el fortalecimiento de la acción contra la delincuencia?

Alt.1 = Las reformas constitucionales

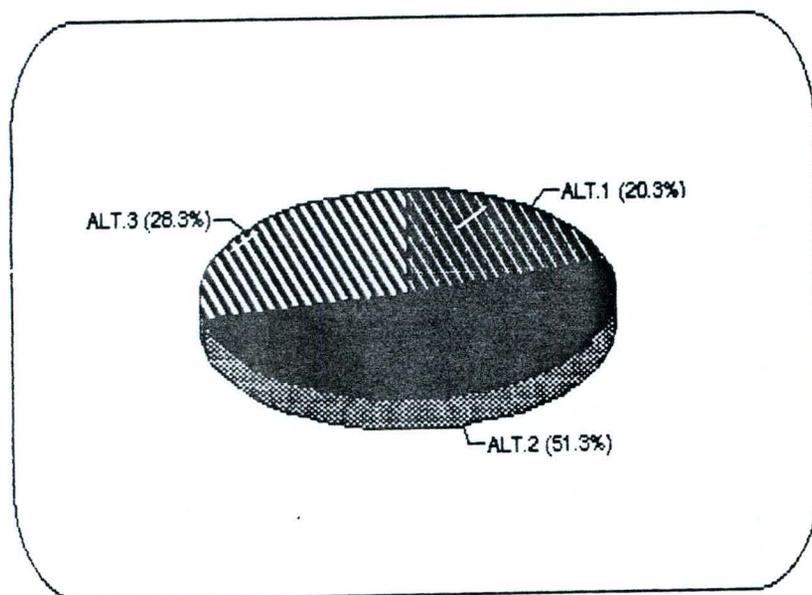
Alt.2 = Mantener el crecimiento económico con una baja inflación

Alt.3 = Mejorar los programas de vivienda, salud, y educación

Alt.4 = Fortalecer la acción contra la delincuencia

Alt.5 = No sabe - no responde

TITULO: CAPACIDAD DE GOBERNAR DE LA OPOSICION



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	20.33	26.03	21.15	16.26	22.30	18.63	18.35	24.79	15.71
ALT.2	51.33	45.21	50.96	55.28	49.64	52.80	49.54	52.89	51.43
ALT.3	28.33	28.77	27.88	28.46	28.06	28.57	32.11	22.31	32.86
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

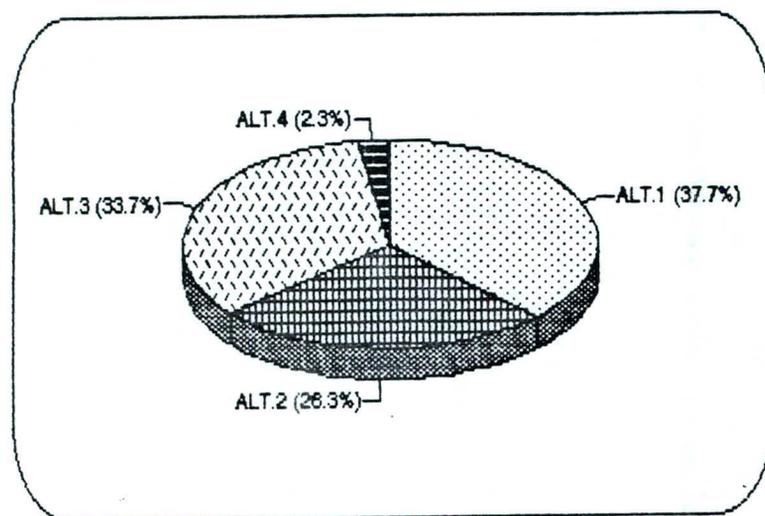
PREGUNTA 9: Cree usted que la oposición (RN,UDI) conduciría el país de mejor forma que el actual Gobierno, Si o No?

Alt.1 = Si

Alt.2 = No

Alt.3 = No sabe - no responde

TITULO: INTERES POR LAS PROXIMAS ELECCIONES MUNICIPALES



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	37.67	39.73	37.50	36.59	33.09	41.61	26.61	42.15	47.14
ALT.2	26.33	20.55	27.88	28.46	26.62	26.09	30.28	23.14	25.71
ALT.3	33.67	38.36	31.73	32.52	38.85	29.19	42.20	32.23	22.86
ALT.4	2.33	1.37	2.88	2.44	1.44	3.11	0.92	2.48	4.29
BASE REAL	300	73	104	123	139	161	109	121	70

PREGUNTA 10: Por último, frente a las próximas elecciones municipales. Usted se siente interesado, poco interesado, o indiferente?

- Alt.1 = Interesado
- Alt.2 = Poco interesado
- Alt.3 = Indiferente
- Alt.4 = No sabe - no responde

## DESCRIPCION DE LAS TENDENCIAS PRINCIPALES

### 1) CUMPLIMIENTO DE ESPECTATIVAS A DOS AÑOS DE GOBIERNO

La mayoría de los encuestados, el 61%, considera que sus expectativas iniciales han sido cumplidas sólo en parte. Esta percepción es algo superior entre los jóvenes de 18 a 29 años, (68,8%).

Quienes opinaron que sus expectativas han sido totalmente cumplidas alcanzan al 21%. Esta opinión sólo alcanza al 13,8% entre las personas de nivel socioeconómico medio-bajo.

Para el 10,6% sus expectativas no han sido cumplidas.

### 2) ACTUACION DEL GOBIERNO CHILENO EN EL CASO HONECKER

Esta misma pregunta fue sondeada el día 18 de diciembre de 1991. A continuación se presentan los resultados comparados.

	Dic. 91	Mar. 92
Buena	34 %	24 %
Regular	37 %	36,6 %
Mala	23 %	27,6 %
NS - NR	6 %	11,6 %

### 3) OPINION SOBRE DENUNCIAS DE CORRUPCION

Respecto de las denuncias de corrupción, la mayoría absoluta de los entrevistados, 65,3%, opina que son situaciones aisladas.

Sólo el 23,6% considera que corresponde a un clima generalizado en el gobierno. Esto se acentúa levemente entre las edades superiores.

### 4) ESPECTATIVAS POR BAJOS INDICES DE IPC

El 51,6% de las personas cree que los bajos índices de inflación obtenidos en los dos últimos meses tendrán consecuencias positivas para ellos y sus familias. Mientras que el 40,6% consideró que no existirán consecuencias positivas para ellos.

## **5) CALIFICACION GENERAL DE LOS DOS AÑOS DE GOBIERNO**

La mayoría absoluta, 60,3%, caracterizó los dos años de gobierno como "años de estabilidad" -opinión que es más acentuada en el nivel medio-bajo-.

El 24,3% opina que estos años han sido "de conflicto", -esto es más acentuado en el nivel medio-alto, 33%-.

El 15,3% optó por la alternativa No sabe o No responde.

## **6) NECESIDAD DE PERFECCIONAR LA DEMOCRACIA**

La inmensa mayoría, 80,6%, opina que "faltan reformas para perfeccionar la democracia". Entre los mayores de 50 años, esta proporción disminuye en diez puntos porcentuales.

Quienes piensan que "la democracia está bien como se encuentra actualmente" representan el 13%.

## **7) GRADOS DE CONFORMIDAD CON LA GESTION GUBERNAMENTAL**

La mitad de los entrevistados (50%) manifestó sentirse conforme con la gestión gubernamental. Este porcentaje es levemente inferior (41%) entre los mayores de 50 años.

Quienes se encuentran disconformes con la labor desarrollada alcanzan el 27,6%.

Los que se declaran "indiferentes" con el gobierno representan al 19,6%.

## **8) PRIORIDADES EN LAS TAREAS DE GOBIERNO PARA 1992**

La escala de prioridades asignada por los entrevistados corresponde a:

- 1- Mejorar los programas de vivienda, salud y educación (41,3%)
- 2- Fortalecer la acción contra la delincuencia (27,6%)
- 3- Reformas constitucionales (14%)
- 4- Crecimiento económico con baja inflación (13,3%)

Mejorar los programas sociales alcanza entre los jóvenes al 51,3%.

### 9) CAPACIDAD DE GOBERNAR DE LA OPOSICION

La mitad de los entrevistados, 51,33%, considera que la oposición no conduciría al país de mejor forma que el actual gobierno. Quienes opinan que la oposición gobernaría en mejor forma representan al 20,3%.

Se destaca el alto porcentaje de los que optaron por la alternativa No sabe o No responde : 28,3%

### 10) INTERES POR LAS PROXIMAS ELECCIONES MUNICIPALES

Quienes indicaron estar interesados en las elecciones municipales alcanzan al 37,6%. Sin embargo, entre los más jóvenes sólo son el 26,6%.

Los entrevistados que se manifestaron como "indiferentes" representan el 33,6%. Entre los jóvenes este porcentaje aumenta al 42,2%.

El 26,3% expresó estar "poco interesado" en las elecciones municipales.

## CUESTIONARIO SONDEO BASICA

### EVALUACION DOS AÑOS DE GESTION GUBERNAMENTAL

Buenos días/tardes: Mi nombre es....., soy encuestadora de la empresa de estudios de opinión Básica S.A., nos encontramos realizando una encuesta sobre cuestiones generales de la vida del país. Es muy corto y sencillo. Sus respuestas son anónimas y muy importantes para este estudio.

-----  
Me puede comunicar con ...sexo-edad.... (repetir entrada)

Nuestro teléfono es el 40902 y nuestras oficinas se encuentran en Seminario 61 Of. 4 Providencia.  
-----

GSE: ABC1 - 1  
      C2 - 2  
      C3 - 3

SEXO: Hombre - 1  
      Mujer - 2

EDAD: Me podría decir su edad por favor?

18 a 29 años - 1  
30 a 49 años - 2  
50 y más - 3

1) Para comenzar, considera que las expectativas que usted tenía sobre lo que el Presidente Aylwin iba a hacer, han sido cumplidas totalmente, sólo en parte o no se han cumplido?.

Cumplidas totalmente - 1  
Cumplidas sólo en parte - 2  
No han sido cumplidas - 3  
NS - NR - 4

2) De acuerdo al desarrollo que ha tenido el caso del Señor Honecker, usted calificaría la actuación del Gobierno chileno de buena, regular o mala?

Buena - 1  
Regular - 2  
Mala - 3  
NS - NR - 4

3) En relación a las recientes denuncias sobre posibles casos de corrupción, usted considera que son situaciones aisladas o que corresponden a un clima generalizado en el gobierno?

Son situaciones aisladas	- 1
corresponden a un clima generalizado en el gobierno	- 2
NS - NR	- 3

4) Respecto de los bajos índices de IPC que se han obtenido en los dos últimos meses, cree que tendrán consecuencias positivas para usted y su familia, Si o No?

SI	- 1
NO	- 2
NS - NR	- 3

5) Usted calificaría estos dos años de gobierno como "años de conflicto" o como "años de estabilidad"?

Años de conflicto	- 1
Años de estabilidad	- 2
NS - NR	- 3

6) A su juicio, faltan reformas para perfeccionar la democracia chilena o está bien como se encuentra actualmente?

Faltan reformas para perfeccionarla	- 1
Está bien como se encuentra actualmente	- 2
NS - NR	- 3

7) En general, usted se siente conforme, disconforme o indiferente con la gestión de este Gobierno?

Conforme	- 1
Disconforme	- 2
Indiferente	- 3
NS - NR	- 4

8) A su juicio, cuál de las siguientes tareas debe ser la de mayor importancia en la gestión del Gobierno durante este año: las reformas constitucionales para perfeccionar la democracia; la mantención del crecimiento económico con una baja inflación; el mejoramiento de los programas de vivienda, salud, y educación; o el fortalecimiento de la acción contra la delincuencia?

Las reformas constitucionales	- 1
Mantener el crecimiento económico con una baja inflación	- 2
Mejorar los programas de vivienda, salud, y educación	- 3
Fortalecer la acción contra la delincuencia	- 4
NS - NR	- 5

9) Cree usted que la oposición (RN,UDI) conduciría el país de mejor forma que el actual Gobierno, Si o No?

SI	- 1
NO	- 2
NS - NR	- 3

10) Por último, frente a las próximas elecciones municipales. Usted se siente interesado, poco interesado, o indiferente?

Interesado	- 1
Poco interesado	- 2
Indiferente	- 3
NS - NR	- 4

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION

ARCHIVO PRE DEPARTAMENTO  
SECRETARÍA DE  
MINISTERIO DE