

211 Beattie St., Apt. 18
Syracuse, N.Y. 13224
U.S.A.

La Unión, 25 de Septiembre, 1993

Señor
Patricio Aylwin A.
Presidente de la República
SANTIAGO

Estimado Sr. Presidente:

Me permito dirigirme a usted, dado a que como ciudadana de este país me considero con el legítimo derecho a reclamar cuando veo que estos derechos son atropellados.

Mi nombre es Sonia García Guevara, chilena, C.I. 8.464.354-8, actualmente radicada en U.S.A., el caso es que después de pasar una temporada en Chile y teniendo reserva para mi regreso al país del Norte en el vuelo 148 de LAN del día 1 de Octubre, al llamar hoy a la línea aérea para confirmar mi reserva, me encontré con la desagradable sorpresa de que el vuelo del día en cuestión había sido suspendido y que, simplemente, deberé viajar el día 2.

Tenía hecha la reserva para el día 1 dado a que el día 3 tengo que estar en U.S.A. y, también, debido a que me encuentro en mi sexto mes de embarazo y este vuelo es el que más me acomodaba, evitándome una larga espera en Nueva York donde debo hacer otra conexión.

A menos de una semana de mi viaje nada se me había informado respecto de esta contrariedad, y cuándo solicité me explicaran la razón de este cambio, fui informada de que el vuelo había sido suspendido porque el Presidente ocuparía el avión en una gira.

Señor Presidente, en ningún caso mi intención es culparlo a usted, lo respeto y lo admiro por su dedicación a la justicia y es por eso que me atreví a escribirle esta carta, porque estoy cierta de que usted no tiene la menor idea de que, sin quererlo, su gira está perjudicando a 150 o más personas que teníamos reservas para tal fecha.

Deseándole mucho éxito en el corto tiempo que le resta como Presidente de la República y pidiéndole me disculpe por mi atrevimiento a escribirle, le saluda muy cordialmente,

Sonia García G.
SONIA GARCÍA G.
C.I. 8.464.354-8



Sr:

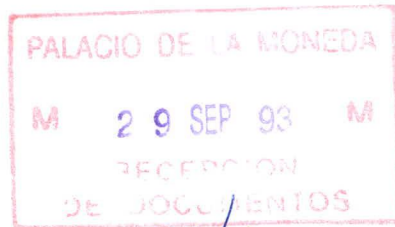
PATRICIO AYLWIN A.

PRESIDENTE DE LA REPUBLICA

LA MONEDA

SANTIAGO

R 122.



176/28 -

Sonia GARCÍA
CASILLA 414
LA UNION
3.430.986-8



Código RPC

Panel Ingreso De Datos

Fecha 29-SEP-1993

Nip 93/19949 - - Hora 11:44

Tipodoc CAR

Caracter

Numdoc

Fechadoc 25-SEP-93

Destinatario PAA

Firma Sonia_García_G.

Sexo a

Institución o Casilla_414

Dirección

Ciudad

La_Unión

Región X

País CHI

Derivada CBE

Fecha 29-SEP-93

Nop

Necesita Respuesta N

Nop Relacionado

Resumen

EXPRESA MALESTAR POR CAMBIO DE SU RESERVA VUELO LAN PARA 1 OCTUBRE
SEGUN EXPLICACION LAN, VUELO SE SUPENDIO PORQUE PRESIDENTE OCUPARIA
AVION PARA SU GIRA.

Next Screen para Realizar Derivaciones Externas

Transaction completed -- 1 records processed.

Char Mode: Replace Page 1

Count: *0

Andrés

1. Contentank fue times
todo lo no fin en esta
rolate.
2. Que el Presidente ~~afecto~~
así, ~~el~~ ~~esta~~ ~~funto~~ a h
expresión fue lo acompañon
entros tan me servicio e lo hime
cena, ~~ab~~ ~~com~~ ~~me~~ ~~lo~~ ~~h~~ ~~me~~ ~~di~~ ~~de~~
que ste toma cuando que
el servicio
3. Que se han presento al Pello
de Lan Chile, que lo anpuse
no puede dar como agacento
de suspensión o retoso de or
culo, lo fue sus ~~funcion~~
yo fue est en un ~~servicio~~
que est en un ~~servicio~~
en bastante
autolom

fecha fin los meses
 de ed cuader para su
 fundican e sus forojin

Char. Mode: Keybase Page 1

Count: *0

Transaction completed -- 1 records processed.

Index screen data realized relationships external

VAION BAKA SU CIVA

SEGUN EXPLICACION GAN ALGO DE SUBSIDIO PORQUE PRESIDENTE OSCARINA
 EXHIBERA MARGENES POR CAMBIO DE SU RESERVA ALGO GAN BAKA 1 OCTUBRE
 MOB REJACIONADO
 Necesita respuestas y

Destinado CBE fecha 22-SEP-83 MOB

Ciudad RA DUTON

País CHI
 Región X

Institución o CATEGORIA

Etapa zona control G

Sexo a

Municipio Residencia 22-SEP-83

Destinatario BAK

MIP 83/18888 -- Hora 11:44

Municipio CUB Caracter

Código RFC Panel ingreso de datos

Fecha 22-SEP-1983



Ant. 93/19949

CBE. 93/19949

Santiago, 06 de octubre 1993

Señora
Sonia García G.
211 Beattie St. Apt. 18
Sycaruse, N.Y. 13224
U.S.A.

ARCHIVO

Estimada señora:

Por encargo de S.E. el Presidente de la República, don Patricio Aylwin Azócar, tengo el agrado de acusar recibo de su atenta carta del 25 de septiembre reciente.

Sobre el particular, deseamos señalarle que tiene usted toda la razón en su molestia.

Sin embargo quisiéramos explicarle que el viaje del Presidente y su comitiva se contrata directamente con la línea aérea, desconociendo las medidas que ella adopte al ofrecer y luego confirmar su servicio.

Finalmente reiterando que concordamos plenamente con usted, vamos a poner su carta en conocimiento del Presidente de Lan Chile, a objeto de evitar que la suspensión o retraso de uno de sus vuelos, sea justificada por las giras presidenciales que, como le hicimos ver precedentemente, son contratadas con mucha antelación, de tal forma que no se vean perjudicados los pasajeros de Línea Aérea Nacional.

Saluda atentamente a Ud.


CARLOS BASCUÑAN EDWARDS
Jefe de Gabinete Presidencial

c.c.: Archivo Presidencial