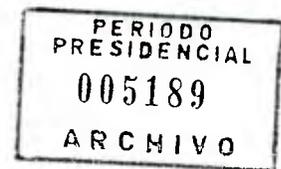


BASICA S.A.

base de informacion, comunicacion y analisis



*idem
solucion-*

SONDEO TELEFONICO

PERCEPCION Y OPINION PUBLICA EN RELACION AL TEMA DE DERECHOS HUMANOS Y RECONCILIACION NACIONAL

REALIZADO LOS DIAS MIERCOLES 7 DE JULIO ENTRE LAS 19:00 HRS. Y LAS
Y LAS 21:30 HRS. Y EL JUEVES 8 DE JULIO ENTRE LAS 10:00 HRS. Y
LAS 22:00 HRS.

Seminario 61 of. 4 (Providencia) - Telefono (Fax): 2040902

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA

- LA MUESTRA DE 300 CASOS ES REPRESENTATIVA DE TODAS LAS PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS QUE PERTENECEN A LOS ESTRATOS SOCIOECONOMICOS ALTO (ABC1), MEDIO-ALTO (C2) Y MEDIO-BAJO (C3), QUE HABITAN EN HOGARES CON SISTEMA TELEFONICO.

- EL UNIVERSO REPRESENTADO ALCANZA A 1.584.157 DE PERSONAS EN EL GRAN SANTIAGO (34 COMUNAS).

- LA ENCUESTA SE REALIZA UTILIZANDO LA METODOLOGIA DEL SONDEO TELEFONICO, Y FUE APLICADA LOS DIAS MIERCOLES 7 DE JULIO ENTRE LAS 19:00 HRS. Y LAS 21:30 HRS; Y MIERCOLES 8 DE JULIO ENTRE LAS 10:00 HRS. Y LAS 22:00 HRS.

SONDEO TELEFONICO RELACIONES CIVICO-MILITARES

METODOLOGIA

(realizado entre las 19:00 hrs. del Miércoles 7 de Julio y las 22:00 hrs. del Jueves 8 de Julio de 1993)

1. Objetivo del estudio

El objetivo del estudio es conocer y cuantificar las percepciones y opiniones de la población en relación al tema de derechos humanos y reconciliación nacional.

2. Universo y Muestra

El universo de este sondeo fue definido como: "todas las personas mayores de 18 años, que pertenecen a los estratos socio-económicos Alto (ABC1), Medio-Alto (C2) y Medio-Bajo (C3), y que habitan en hogares con teléfono del Gran Santiago".

Así definido, el universo alcanza un total de 1.584.157 personas, de acuerdo a las proyecciones de población (para el año 1992) del Instituto de Salud Pública de la Universidad de Chile, realizadas en base al censo de población de INE. Las estadísticas de teléfonos residenciales en el Gran Santiago corresponden a cifras de las compañías de teléfonos y el anuario estadístico del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Estratos	%	Población 1993	
		Habitantes	En Estudio
G. S. E.			
Alto (ABC1):	25.90 %	517.892	507.534
Medio-Alto (C2):	34.00 %	679.859	611.873
Medio-Bajo (C3):	40.10 %	801.834	601.375
Total	100.00 %	1.999.585	1.720.782

Población 1993			
Estratos	%	Habitantes	En Estudio
SEXO			
Hombres	: 46.24 %	924.608	795.690
Mujeres	: 53.76 %	1.074.977	925.092
Total	100.00 %	1.999.585	1.720.782
EDAD			
18 - 29 años	: 35.60 %	711.852	612.598
30 - 49 años	: 40.10 %	801.834	690.034
50 y más	: 24.30 %	485.899	418.150
Total	100.00 %	1.999.585	1.720.782

Para representar estadísticamente el universo, se utilizó una muestra de 300 casos (y sus reemplazos), que se extrajo con un procedimiento aleatorio estratificado y con afijación proporcional por la variable grupo socio-económico. La extracción de la muestra se llevó a cabo en tres etapas:

- a) la selección aleatoria de segmentos de calles pertenecientes a cada uno de los grupos socio-económicos.
- b) la selección aleatoria de hogares con sistema telefónico.
- c) la selección, por cuotas de sexo y edad, de la persona entrevistada.

El procedimiento utilizado permite que el análisis de los datos y las inferencias al universo se realicen con un margen de error de 5.6%, y con un nivel de confianza de 95.5%.

La muestra que se proyectó para representar el universo tenía las siguientes características:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	74	24.66 %
C2	102	34.00 %
C3	124	41.44 %
SEXO :		
Mujeres	161	53.66 %
Hombres	139	46.44 %
EDAD :		
18 - 29	108	36.00 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	72	24.00 %
TOTALES :	300	100.00 %

El cuadro siguiente indica la estructura de la muestra efectiva, segmentada por las tres variables independientes:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	74	24.66 %
C2	102	34.00 %
C3	124	41.44 %
SEXO :		
Mujeres	164	54.60 %
Hombres	136	45.40 %
EDAD :		
18 - 29	107	35.66 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	73	24.00 %
TOTAL :	300	100.00 %

3. Trabajo de Campo

La recogida de información para este sondeo se realizó en los siguientes días y horarios:

- Miércoles 7 de Julio de 1993, entre las 19:00 hrs. y las 21:30 hrs.

- Jueves 8 de Julio de 1993, entre las 10:00 hrs. y las 22:00 hrs.

El procesamiento de datos se realizó por completo en nuestras oficinas.

El informe se terminó 48 hrs. después de iniciado el trabajo de campo.

Las encuestadoras que participaron pertenecen a nuestro equipo, han colaborado en la mayoría de nuestros estudios; y poseen el entrenamiento y la calificación necesaria para realizar su labor.

La supervisión se realizó en tres etapas:

- a través de extensiones de las líneas telefónicas se ejerció la supervisión en "línea" al 25% de los casos.

- la revisión del 100% de las hojas de respuesta para detectar errores sistemáticos o de consistencia.

- el programa de procesamiento analiza los errores de consistencia en la digitación.

El comportamiento de la muestra en terreno fue el siguiente:

	N*	%
Casos efectivos	300	41,2 %
Rechazos	244	33,4 %
Reemplazos	185	25,4 %
<hr/>		
TOTAL	729	100,0 %

Nota: el cuestionario utilizado se encuentra en el anexo a este informe.

171
172
173

174

175

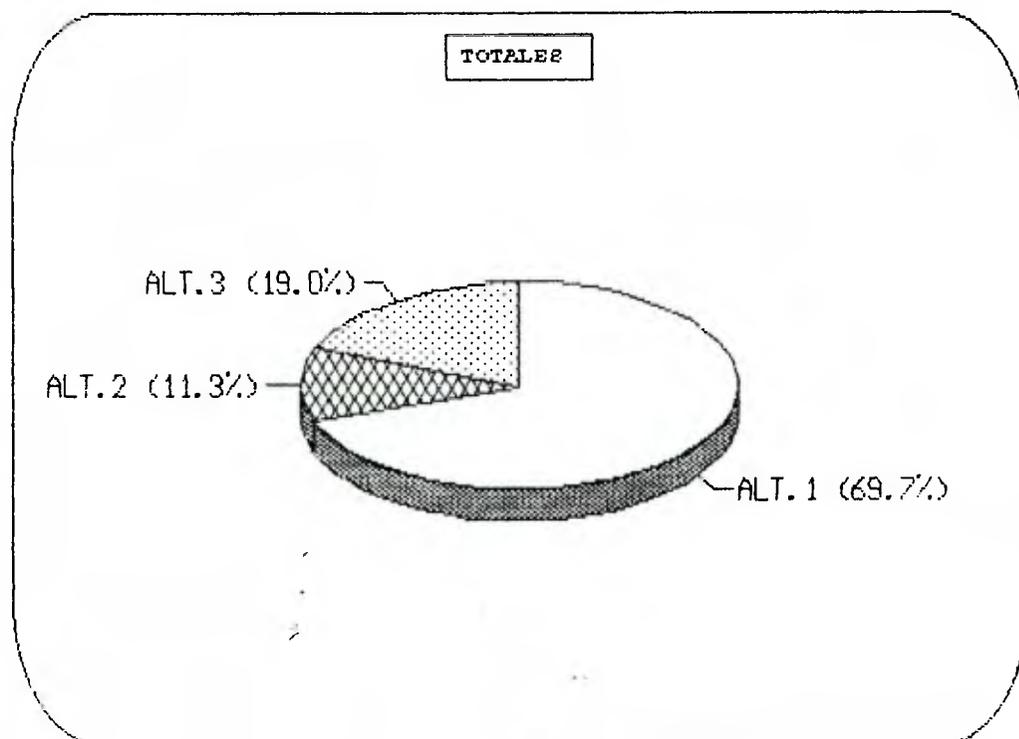
176

177

178

179

TITULO: PERCEPCION DE LA INFORMACION QUE TIENEN LAS FF.AA. SOBRE EL DESTINO DE LOS DETENIDOS DESAPARECIDOS.



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y+
ALT.1	69.67	77.03	65.69	68.55	77.21	63.41	75.70	69.17	61.64
ALT.2	11.33	6.76	11.76	13.71	8.82	13.41	11.21	9.17	15.07
ALT.3	19.00	16.22	22.55	17.74	13.97	23.17	13.08	21.67	23.29
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

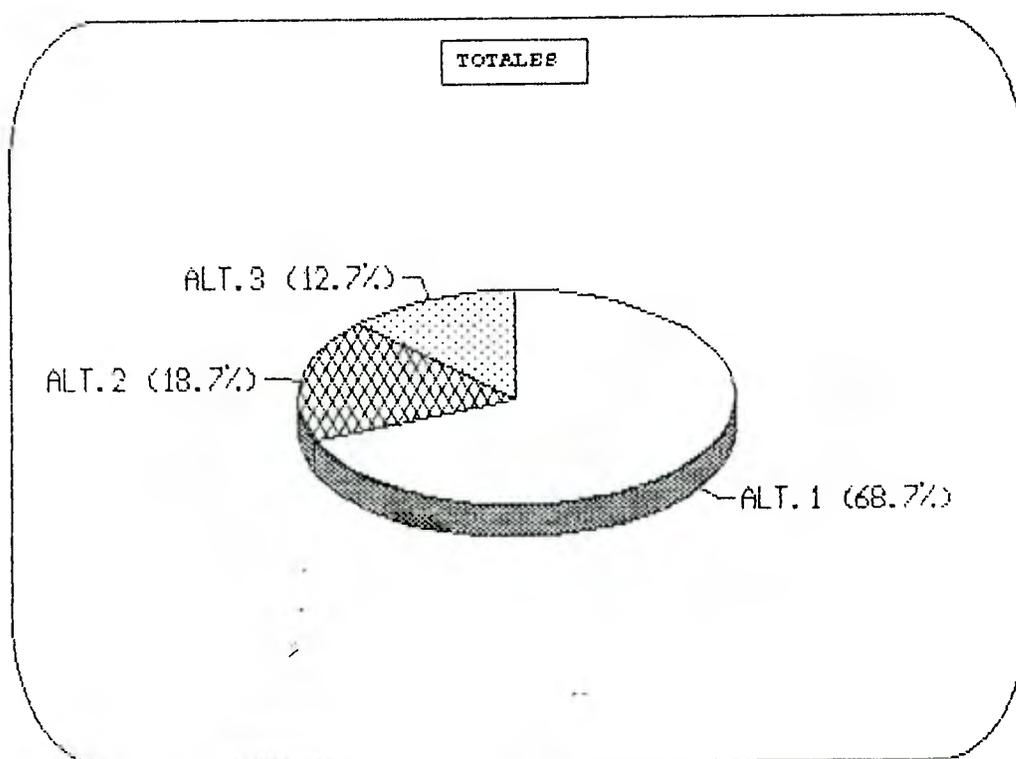
PREGUNTA 1: Para comenzar, Ud. cree que las FF.AA. y en particular el Ejército tienen información sobre el destino de los detenidos desaparecidos o sobre qué pasó con ellos?

Alt. 1 = Sí, las FF.AA. y el Ejército tienen información.

Alt. 2 = No, las FF.AA. y el Ejército no tienen información.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: POSIBILIDAD DE HACER PUBLICA LA INFORMACION SOBRE
DETENIDOS DESAPARECIDOS



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	68.67	71.62	65.69	69.35	72.06	65.85	72.90	66.67	65.75
ALT.2	18.67	17.57	13.73	23.39	20.59	17.07	17.76	19.17	19.18
ALT.3	12.67	10.81	20.59	7.26	7.35	17.07	9.35	14.17	15.07
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

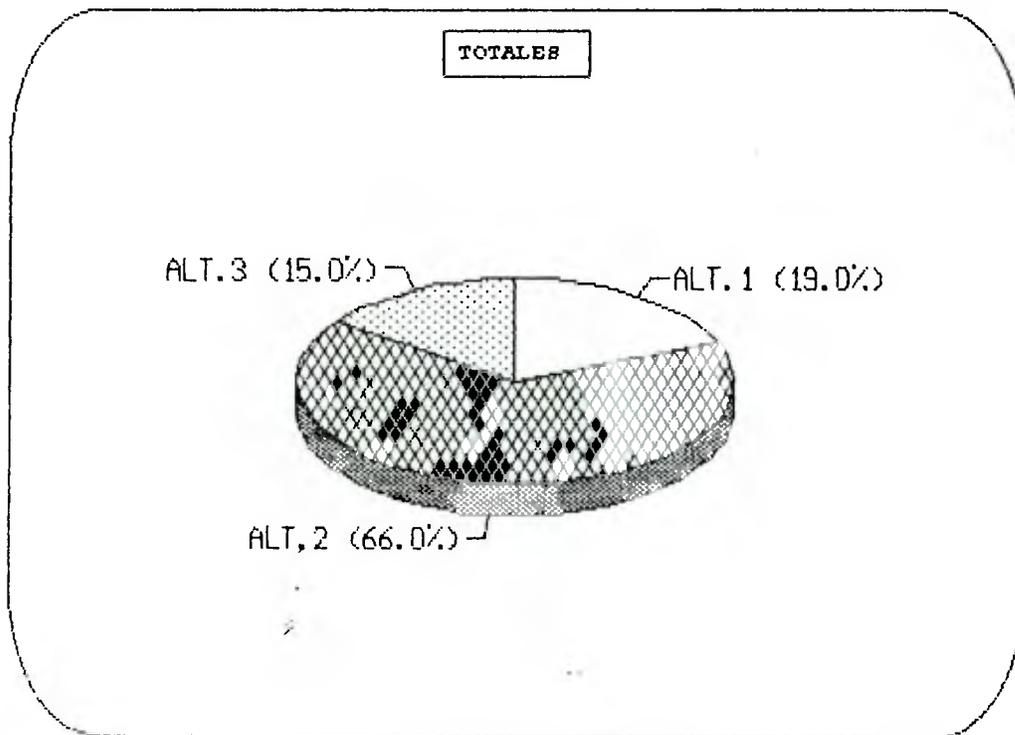
PREGUNTA 2: Ud. considera que pueden y deben hacer pública esta información?

Alt. 1 = Sí, pueden y deben hacer pública esta información.

Alt. 2 = No, no pueden ni deben hacer pública esta información.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: POSIBILIDAD QUE LAS FF.AA. Y EL EJERCITO SEPAN DEL PARADERO DE LOS DETENIDOS DESAPARECIDOS



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	19.00	13.51	25.49	16.94	19.12	18.90	16.82	17.50	24.66
ALT.2	66.00	70.27	59.80	68.55	69.85	62.80	74.77	64.17	56.16
ALT.3	15.00	16.22	14.71	14.52	11.03	18.29	8.41	18.33	19.18
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

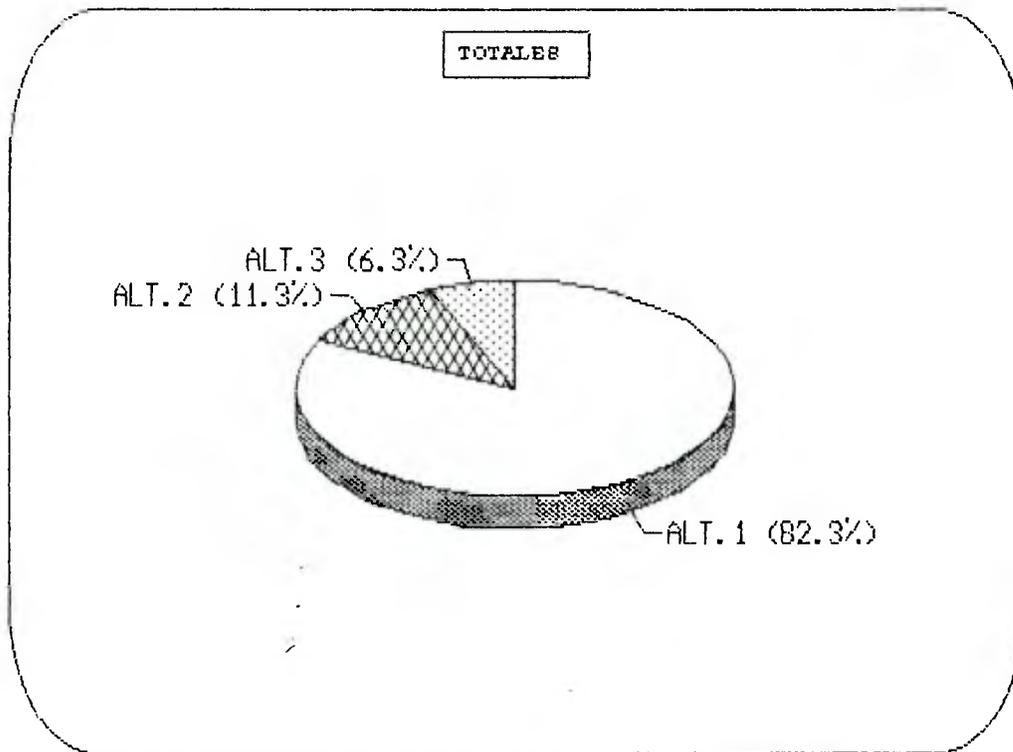
PREGUNTA 3: A. Ud. le parece posible que las FF.AA. y en particular el Ejército desconozcan el paradero de los detenidos desaparecidos y cual fue la suerte de cada uno de ellos?

Alt. 1 = Sí, es posible que desconozcan el paradero de los detenidos desaparecidos.

Alt. 2 = No, no es posible que desconozcan el paradero de los detenidos desaparecidos.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: ACUERDO / DESACUERDO CON QUE EL EJERCITO AGOTE TODOS LOS ESFUERZOS DE OBTENCION DE INFORMACION



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	82.33	74.32	89.22	81.45	86.03	79.27	85.98	84.17	73.97
ALT.2	11.33	20.27	5.88	10.48	11.76	10.98	11.21	8.33	16.44
ALT.3	6.33	5.41	4.90	8.06	2.21	9.76	2.80	7.50	9.59
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

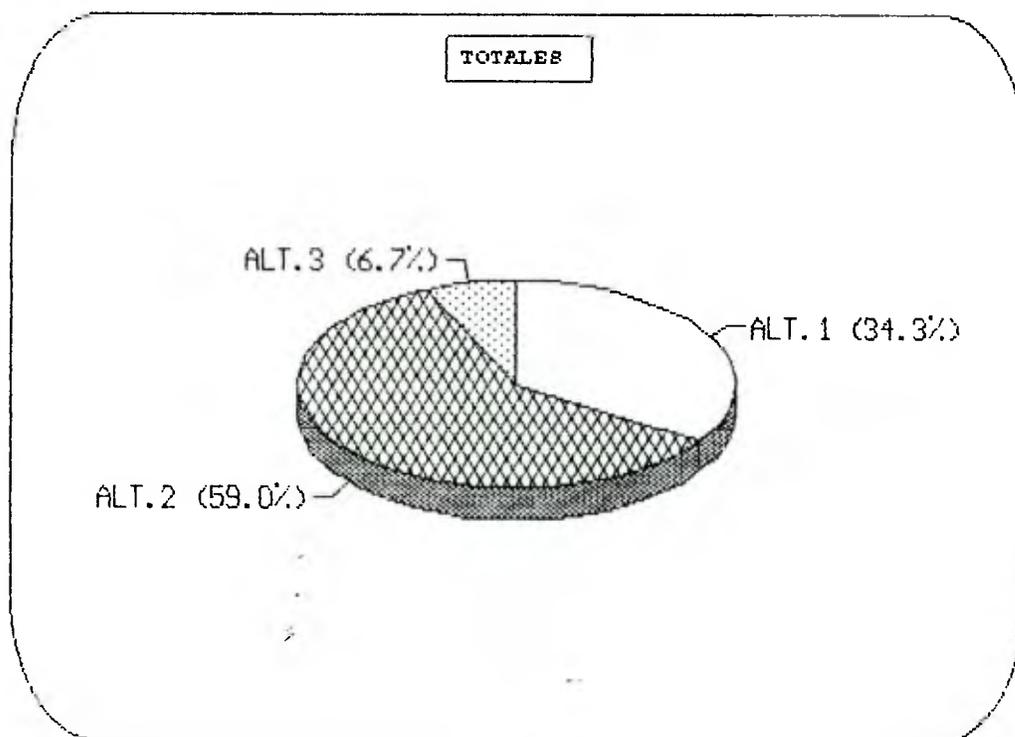
PREGUNTA 4: Ud. está de acuerdo o no, aunque no sea simple la tarea, que las FF.AA. y en particular el Ejército deberían agotar todos los recursos para permitir que los familiares de los detenidos desaparecidos conozcan el paradero de éstos, entregando la información a la justicia o a la Iglesia?

Alt. 1 = De acuerdo, las FF.AA. y el Ejército deberían agotar todos los esfuerzos.

Alt. 2 = En desacuerdo, las FF.AA. y el Ejército no deberían agotar todos los esfuerzos.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: EVALUACION RESPECTO A UN ROL MEDIADOR DE LA IGLESIA



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	34.33	32.43	27.45	41.13	36.76	32.32	24.30	36.67	45.21
ALT.2	59.00	58.11	65.69	54.03	58.82	59.15	72.90	55.00	45.21
ALT.3	6.67	9.46	6.86	4.84	4.41	8.54	2.80	8.33	9.59
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

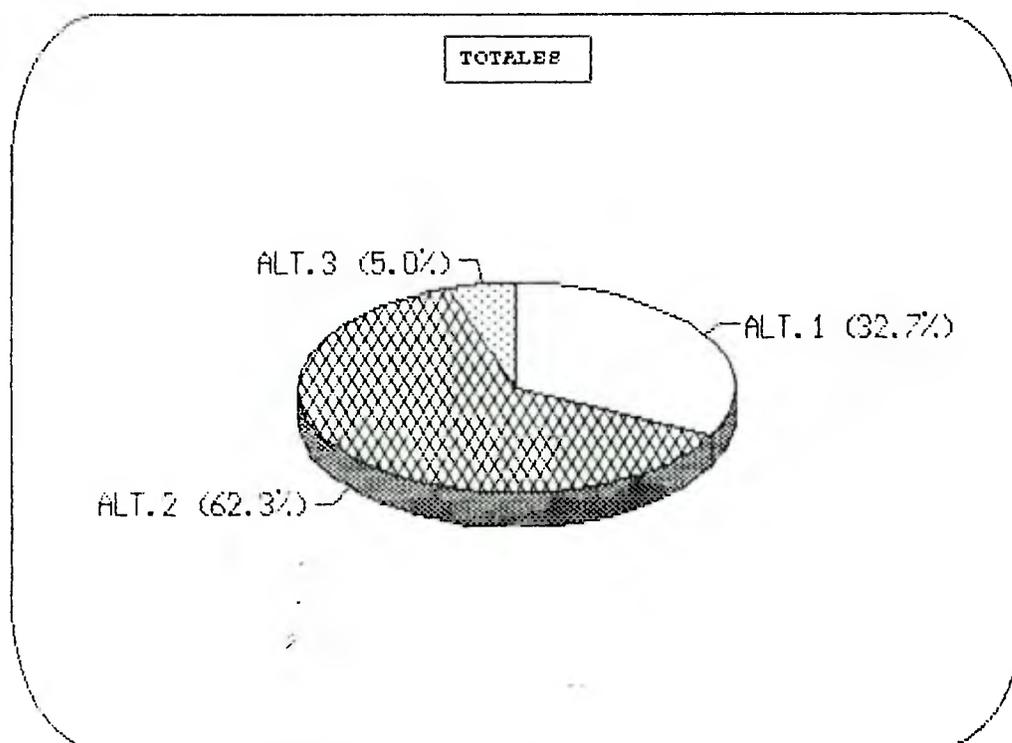
PREGUNTA 5: A ud. le parece que la iglesia debiera jugar un rol de mediación en la solución de este delicado asunto o más bien piensa que ésta ya lo hizo en el pasado y que hoy en democracia hay instituciones capaces de cumplir esta tarea?

Alt. 1 = La Iglesia debiera cumplir un rol mediador.

Alt. 2 = Hay instituciones capaces de cumplir este rol.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: CONDICIONES PARA LA RECONCILIACION NACIONAL



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	32.67	36.49	27.45	34.68	30.88	34.15	28.04	30.83	42.47
ALT.2	62.33	60.81	65.69	60.48	64.71	60.37	64.49	66.67	52.05
ALT.3	5.00	2.70	6.86	4.84	4.41	5.49	7.48	2.50	5.48
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

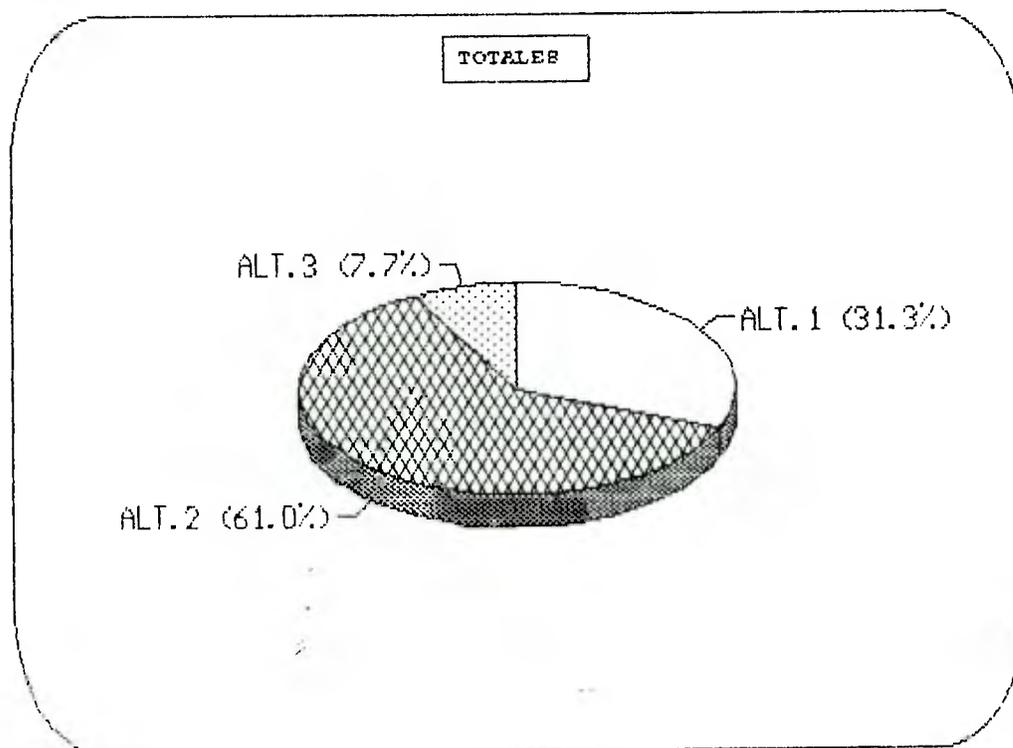
PREGUNTA 6: Considera Ud. que puede haber una verdadera Reconciliación Nacional y que el país puede mirar de frente al futuro sin haber esclarecido y resuelto el problema de los detenidos desaparecidos del régimen anterior. Sí o no?

Alt. 1 = Sí, se puede avanzar a la reconciliación sin resolver el asunto de los desaparecidos.

Alt. 2 = No, no se puede avanzar a la reconciliación sin resolver el asunto de los desaparecidos.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: OPINION SOBRE ACTOS PUBLICOS ANTE EL 11 DE SEPTIEMBRE DE 1973



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	31.33	20.27	29.41	39.52	33.09	29.88	42.99	26.67	21.92
ALT.2	61.00	66.22	68.63	51.61	58.09	63.41	46.73	68.33	69.86
ALT.3	7.67	13.51	1.96	8.87	8.82	6.71	10.28	5.00	8.22
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

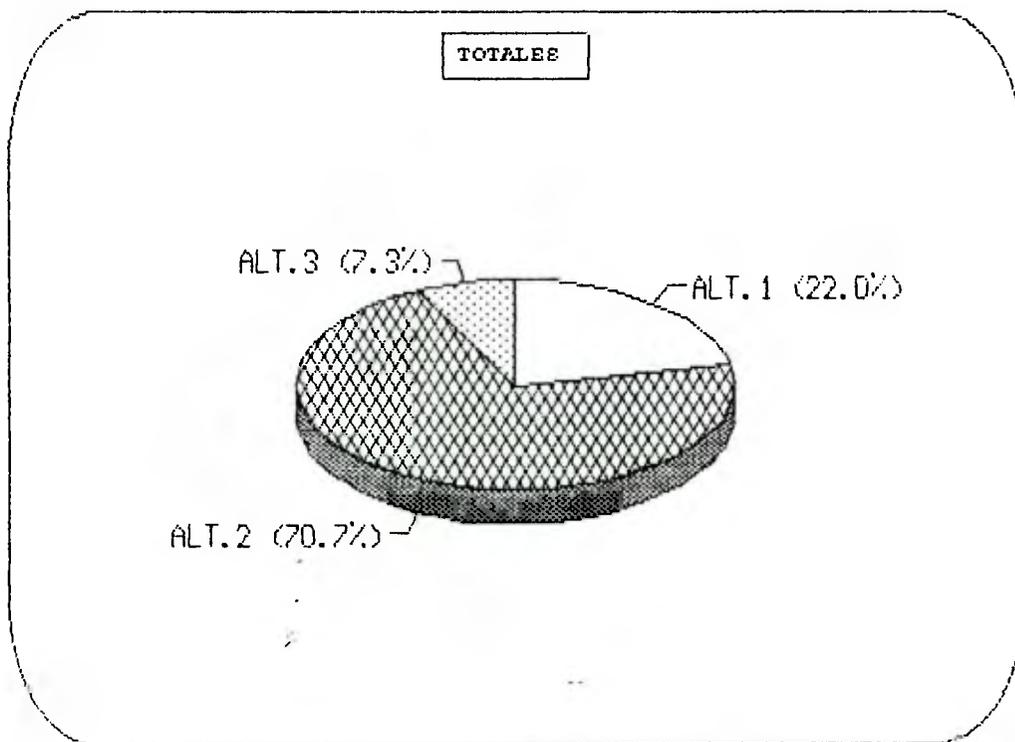
PREGUNTA 7: A ud. le parece que en el 11 de septiembre debieran realizarse actos de recordación o celebración de la fecha. Sí o no?

Alt. 1 = Sí, debieran realizarse actos.

Alt. 2 = No, no debieran realizarse actos.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: OPINION ANTE CELEBRACION PUBLICA DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 1973



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	22.00	18.92	28.43	18.55	20.59	23.17	27.10	20.83	16.44
ALT.2	70.67	74.32	68.63	70.16	72.79	68.90	66.36	72.50	73.97
ALT.3	7.33	6.76	2.94	11.29	6.62	7.93	6.54	6.67	9.59
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

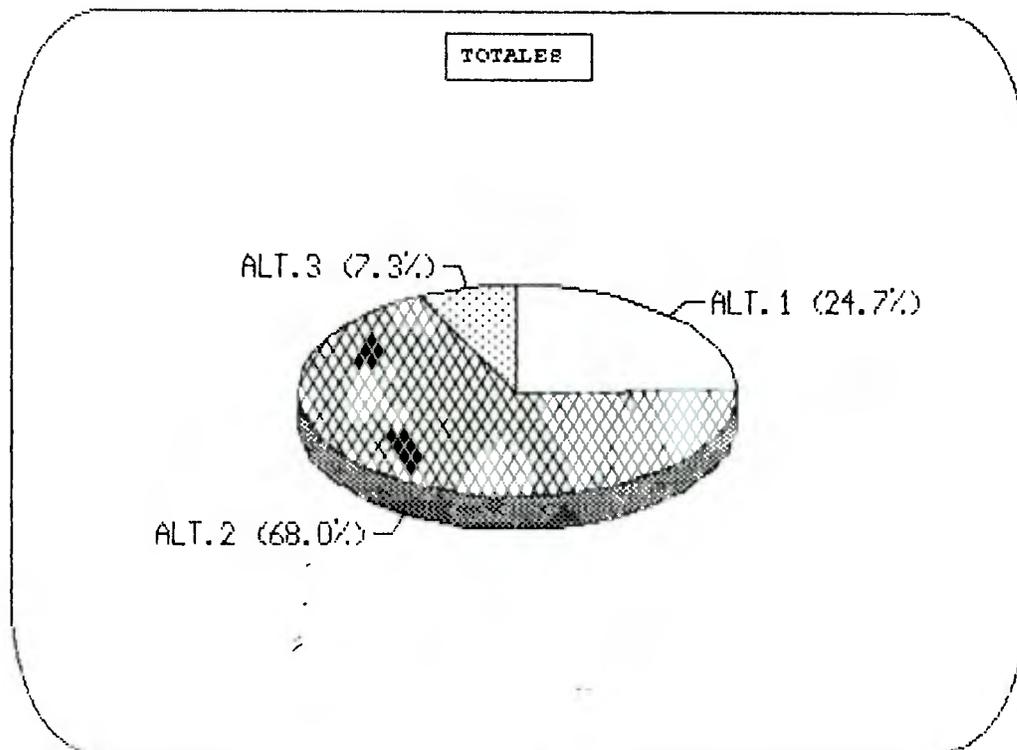
PREGUNTA 8: Aunque no sea el caso y suponiendo que Ud. hubiera sido partidario del pronunciamiento militar del 11 de septiembre de 1973, hoy estaría por celebrar la fecha públicamente. Sí o no?

Alt. 1 = Sí, lo celebraría públicamente.

Alt. 2 = No, no lo celebraría públicamente.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: OPINION ANTE RECORDACION PUBLICA DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 1973



N.S.E.

SEXO

EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	24.67	12.16	24.51	32.26	27.21	22.56	31.78	20.83	20.55
ALT.2	68.00	77.03	74.51	57.26	65.44	70.12	62.62	71.67	69.86
ALT.3	7.33	10.81	0.98	10.48	7.35	7.32	5.61	7.50	9.59
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

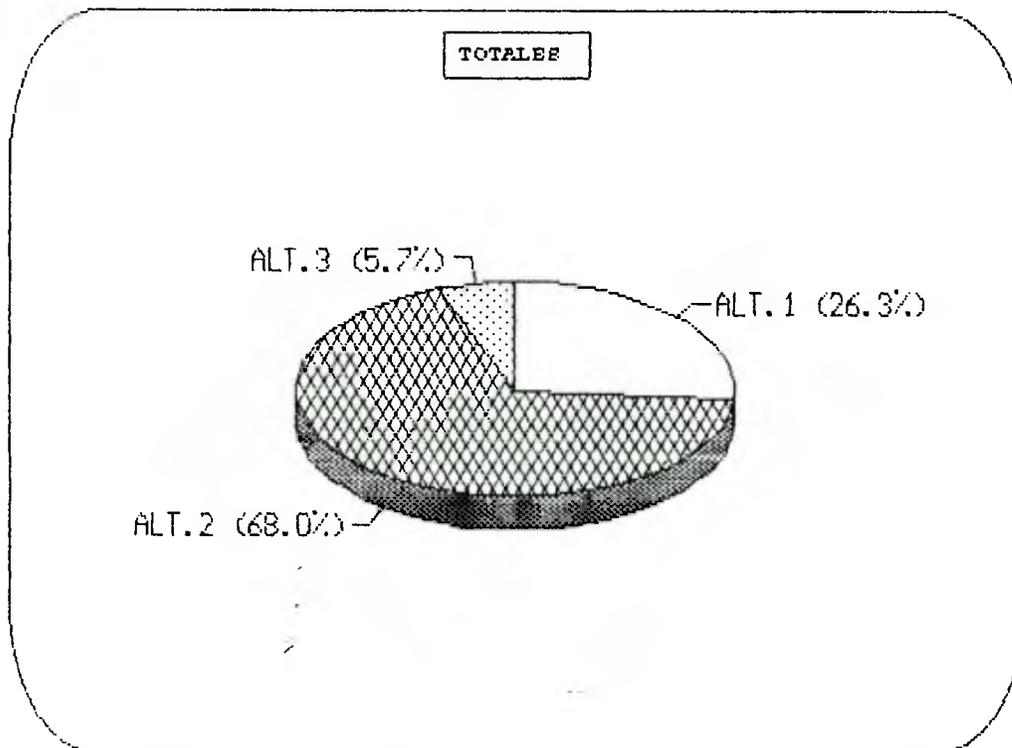
PREGUNTA 9: Aunque no sea el caso y suponiendo que Ud. fué contrario al pronunciamiento militar, hoy estaría por recordar esta fecha públicamente. Sí o no?

Alt. 1 = Sí, lo recordaría públicamente.

Alt. 2 = No, no lo recordaría públicamente.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION EN RELACION AL 11 DE SEPT.



N.S.E.

SEXO

EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	26.33	12.16	31.37	30.65	25.74	26.83	33.64	24.17	19.18
ALT.2	68.00	75.68	67.65	63.71	66.91	68.90	61.68	67.50	78.08
ALT.3	5.67	12.16	0.98	5.65	7.35	4.27	4.67	8.33	2.74
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

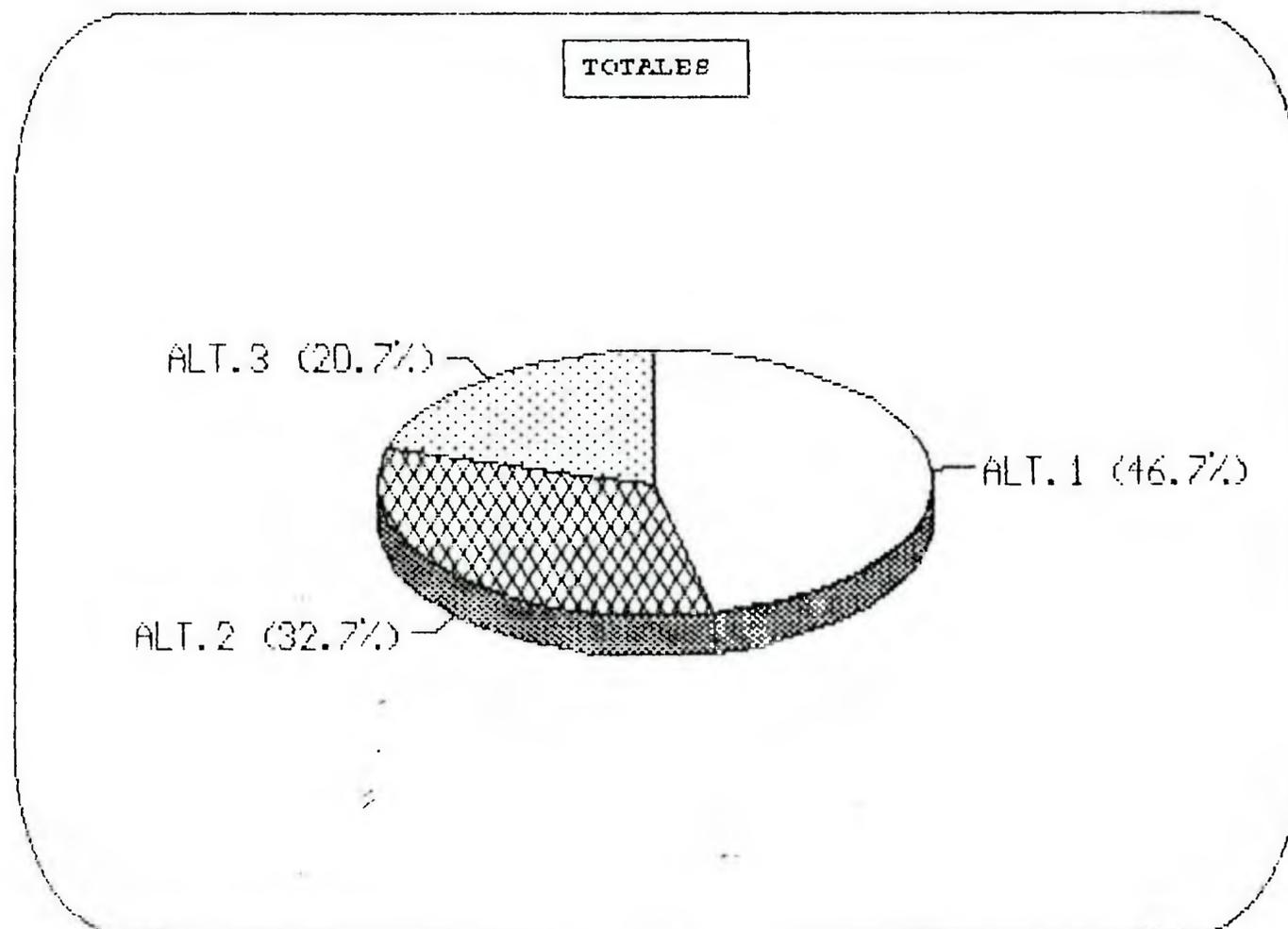
PREGUNTA 10 Ud. preferiría que los medios de comunicación nos recuerden lo que pasó antes, durante y después del 11 de septiembre del 73 o más bien prefiere que se informe sobre asuntos más constructivos y que digan relación con el futuro?

Alt. 1 = Que nos informen sobre el 11 de septiembre.

Alt. 2 = Que nos informen sobre temas más constructivos.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: EVALUACION DEL MANEJO DEL GOBIERNO EN TORNO A LOS HECHOS DEL 28 DE MAYO.



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	46.67	51.35	50.00	41.13	43.38	49.39	42.99	48.33	49.32
ALT.2	32.67	20.27	35.29	37.90	44.85	22.56	36.45	30.00	31.51
ALT.3	20.67	28.38	14.71	20.97	11.76	28.05	20.56	21.67	19.18
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

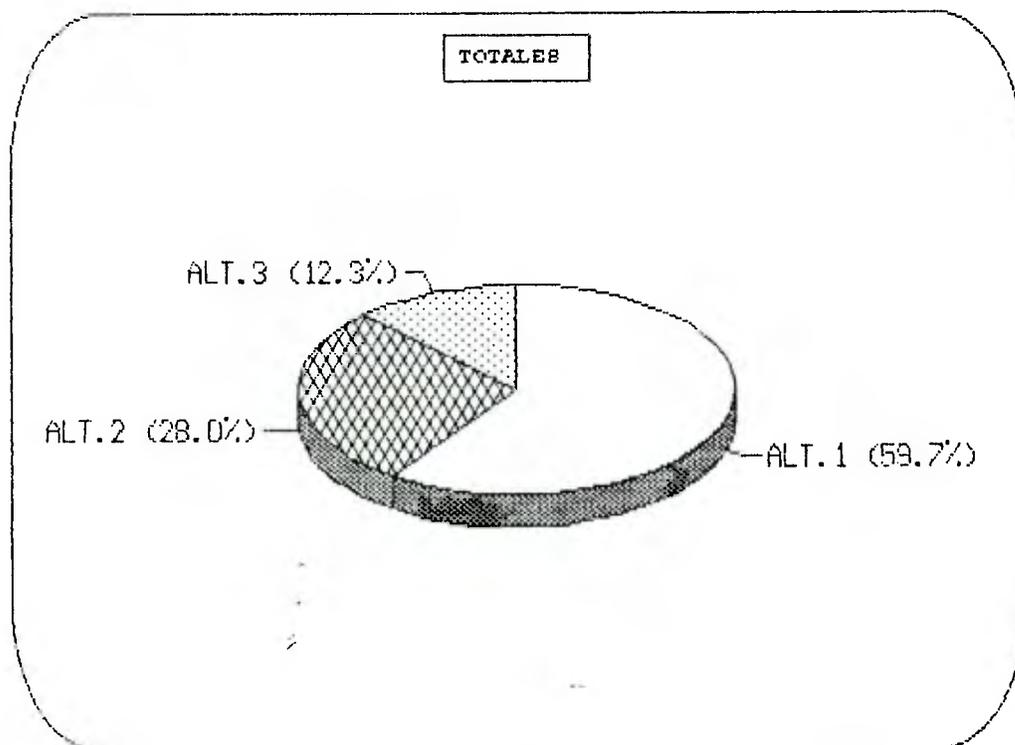
PREGUNTA 11 Para terminar, como Ud. sabe, el día viernes 28 de mayo, el Ejército se manifestó a través del llamado boinazo. A Ud. le parece que en relación al punto el gobierno lo ha estado haciendo bien o mal?

Alt. 1 = El gobierno lo ha hecho bien.

Alt. 2 = El gobierno lo ha hecho mal.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: EVALUACION DEL MANEJO DEL PRESIDENTE AYLWIN EN EL TRATAMIENTO DEL PROBLEMA



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	59.67	55.41	67.65	55.65	56.62	62.20	53.27	60.00	68.49
ALT.2	28.00	29.73	22.55	31.45	32.35	24.39	32.71	25.83	24.66
ALT.3	12.33	14.86	9.80	12.90	11.03	13.41	14.02	14.17	6.85
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

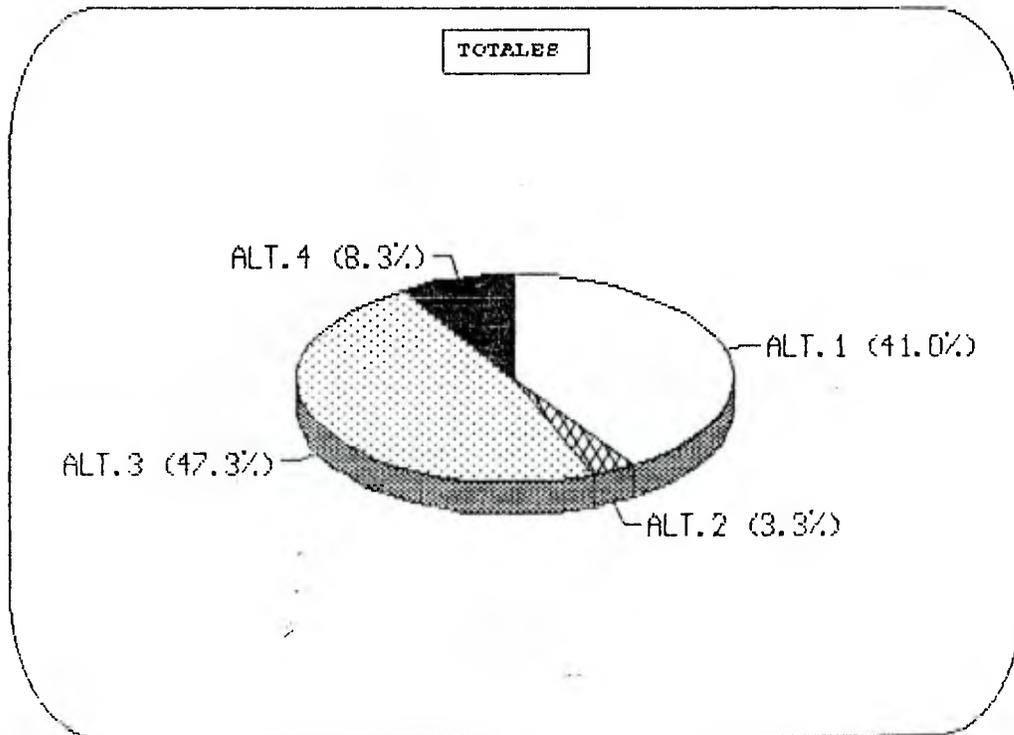
PREGUNTA 12 Y, el Presidente lo ha estado haciendo bien o mal?

Alt. 1 = El Presidente lo ha hecho bien.

Alt. 2 = El Presidente lo ha hecho mal.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: EVALUACION ACTUACION PRESIDENTE AYLWIN EN SU RELACION CON EL EJERCITO



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	41.00	39.19	33.33	48.39	44.85	37.80	48.60	39.17	32.88
ALT.2	3.33	0.00	3.92	4.84	3.68	3.05	2.80	4.17	2.74
ALT.3	47.33	52.70	52.94	39.52	43.38	50.61	41.12	49.17	53.42
ALT.4	8.33	8.11	9.80	7.26	8.09	8.54	7.48	7.50	10.96
BASE REAL	300	74	102	124	136	164	107	120	73

PREGUNTA 13 El Presidente ha sido a su juicio: blando, duro, o justo y correcto con el Ejército?

Alt. 1 = Blando.

Alt. 2 = Duro.

Alt. 3 = Justo y correcto.

Alt. 4 = No sabe - no responde

CUESTIONARIO

SONDEO TELEFONICO RELACIONES CIVICO - MILITAR

Buenos dias (tardes-noches):

Mi nombre es..... y estamos realizando un sondeo telefónico de la empresa de estudios Basica S.A. sobre importantes acontecimientos de la vida del país. Su teléfono ha sido seleccionado al azar, y por tanto le aseguramos su completo anonimato. Es muy corto y sencillo.
(nuestras oficinas están ubicadas en Seminario 61, Providencia y nuestro fono es el 2040902)

Me podría comunicar con una persona de la casa que.....
(* repetir entrada)

E.S.E.		SEXO		EDAD	
ABC1	- 1	Hombres	- 1	18 a 29	- 1
C2	- 2	Mujeres	- 2	30 a 49	- 2
C3	- 3			50 o más	- 3

1. Para comenzar, Ud cree que las FFAA y en particular el Ejército tienen información sobre el destino de los detenidos desaparecidos o sobre qué pasó con ellos?

- sí, las FFAA y el Ejército tienen información - 1
- no, las FFAA y el Ejército no tienen información - 2
- no sabe, no responde - 3

2. Ud considera que pueden y deben hacer pública esta información?

- pueden y deben hacer pública esta información - 1
- no pueden ni deben hacer pública esta información - 2
- no sabe, no responde - 3

3. A Ud. le parece posible que las FFAA y en particular el Ejército desconozcan el paradero de los detenidos desaparecidos y cuál fue la suerte de cada uno de ellos?

- sí, es posible que desconozcan el paradero de los detenidos - desaparecidos - 1
- no, no es posible que desconozcan el paradero de los detenidos - desaparecidos - 2
- no sabe, no responde - 3

4. Ud está de acuerdo o no, aunque no sea simple la tarea, que las FFAA y en particular el Ejército deberían agotar todos los recursos para permitir que los familiares de los detenidos desaparecidos conozcan el paradero de éstos, entregando la información a la justicia o a la iglesia?

- de acuerdo, las FFAA y el Ejército deberían agotar todos los esfuerzos - 1
- en desacuerdo, las FFAA y el Ejército no deberían agotar todos los esfuerzos - 2
- no sabe, no responde - 3

5. A Ud le parece que la iglesia debiera jugar un rol de mediación en la solución de este delicado asunto o más bien piensa que ésta ya lo hizo en el pasado y que hoy en democracia hay instituciones capaces de cumplir esta tarea?

- la iglesia debiera cumplir un rol mediador - 1
- hay instituciones capaces de cumplir este rol - 2
- no sabe, no responde - 3

6. Considera Ud. que puede haber una verdadera Reconciliación Nacional y que el país puede mirar de frente al futuro sin haber esclarecido y resuelto el problema de los detenidos desaparecidos del régimen anterior. Sí o no?

- sí, se puede avanzar a la reconciliación sin resolver el asunto de los desaparecidos - 1
- no, no se puede avanzar a la reconciliación sin resolver el asunto de los desaparecidos - 2
- no sabe, no responde - 3

7. A Ud. le parece que el 11 de septiembre debieran realizarse actos de recordación o celebración de la fecha. Sí o no?

- sí, debieran realizarse actos - 1
- no, no debieran realizarse actos - 2
- no sabe, no responde - 3

8. Aunque no sea el caso y suponiendo que ud. hubiera sido partidario del pronunciamiento militar del 11 de septiembre de 1973, hoy estaría por celebrar la fecha públicamente. Sí o no?

- sí, lo celebraría públicamente - 1
- no, no lo celebraría públicamente - 2
- no sabe, no responde - 3

9. Aunque no sea el caso y suponiendo que Ud. fué contrario al pronunciamiento militar, hoy estaría por recordar esta fecha públicamente. Sí o no?

- sí, lo recordaría públicamente - 1
- no, no lo recordaría públicamente - 2
- no sabe, no responde - 3

10. Ud. preferiría que los medios de comunicación nos recuerden lo que pasó antes, durante y después del 11 de septiembre del 73 o más bien prefiere que se informe sobre asuntos más constructivos y que digan relación con el futuro?

- que nos informen sobre el 11 de sept. - 1
- que nos informen sobre temas más constructivos - 2
- no sabe, no responde - 3

11. Para terminar, como Ud. sabe, el día viernes 28 de mayo, el Ejército se manifestó a través del llamado Boinazo. A Ud. le parece que en relación al punto el gobierno lo ha estado haciendo bien o mal?

- el gobierno lo ha hecho bien - 1
- el gobierno lo ha hecho mal - 2
- no sabe, no responde - 3

12. Y el Presidente lo ha estado haciendo bien o mal?

- el Presidente lo ha hecho bien - 1
- el Presidente lo ha hecho mal - 2
- no sabe, no responde - 3

13. El Presidente ha sido a su juicio: blando, duro, o justo y correcto con el ejército?

- blando - 1
- duro - 2
- justo y correcto - 3
- no sabe, no responde - 4

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION.