

**BASICA S.A.**

base de informacion, comunicacion y analisis

PERIODO  
PRESIDENCIAL  
004328  
ARCHIVO

**SONDEO TELEFONICO**

**PERCEPCION Y OPINION  
PUBLICA ACERCA  
DE LA INTERVENCION  
DEL PRESIDENTE P. AYLWIN  
EL DIA 3 DE AGOSTO DE 1993**

---

REALIZADO LOS DIAS MARTES 3 DE AGOSTO ENTRE LAS 21:30 HRS. Y LAS  
Y LAS 22:30 HRS. Y EL MIERCOLES 4 DE AGOSTO ENTRE LAS 10:00 HRS. Y  
LAS 22:00 HRS.

**Seminario 61 of. 4 (Providencia) - Telefono (Fax): 2040902**

---

## FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA

- LA MUESTRA DE 300 CASOS ES REPRESENTATIVA DE TODAS LAS PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS QUE PERTENECEN A LOS ESTRATOS SOCIOECONOMICOS ALTO (ABC1), MEDIO-ALTO (C2) Y MEDIO-BAJO (C3), QUE HABITAN EN HOGARES CON SISTEMA TELEFONICO.

- EL UNIVERSO REPRESENTADO ALCANZA A 1.584.157 DE PERSONAS EN EL GRAN SANTIAGO (34 COMUNAS).

- LA ENCUESTA SE REALIZA UTILIZANDO LA METODOLOGIA DEL SONDEO TELEFONICO, Y FUE APLICADA LOS DIAS MARTES 3 DE AGOSTO ENTRE LAS 21:30 HRS. Y LAS 22:30 HRS; Y MIERCOLES 8 DE JULIO ENTRE LAS 10:00 HRS. Y LAS 22:00 HRS.

## METODOLOGIA

## SONDEO TELEFONICO RELACIONES CIVICO-MILITARES

### METODOLOGIA

(realizado entre las 21:30 hrs. del Martes 3 de Agosto y las 22:00 hrs. del Miercoles 4 de Agosto de 1993)

#### 1. Objetivo del estudio

El objetivo del estudio es conocer y cuantificar las percepciones y opiniones de la población en relación al tema de derechos humanos y relaciones cívico-militares.

#### 2. Universo y Muestra

El universo de este sondeo fue definido como: "todas las personas mayores de 18 años, que pertenecen a los estratos socio-económicos Alto (ABC1), Medio-Alto (C2) y Medio-Bajo (C3), y que habitan en hogares con teléfono del Gran Santiago".

Así definido, el universo alcanza un total de 1.584.157 personas, de acuerdo a las proyecciones de población (para el año 1992) del Instituto de Salud Pública de la Universidad de Chile, realizadas en base al censo de población de INE. Las estadísticas de teléfonos residenciales en el Gran Santiago corresponden a cifras de las compañías de teléfonos y el anuario estadístico del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Estratos	%	Población 1993	
		Habitantes	En Estudio
G. S. E.			
Alto (ABC1):	25.90 %	517.892	507.534
Medio-Alto (C2):	34.00 %	679.859	611.873
Medio-Bajo (C3):	40.10 %	801.834	601.375
Total	100.00 %	1.999.585	1.720.782

### 3. Trabajo de Campo

La recogida de información para este sondeo se realizó en los siguientes días y horarios:

- Martes 3 de Agosto de 1993, entre las 21:30 hrs. y las 22:30 hrs.

- Miércoles 4 de Agosto de 1993, entre las 10:00 hrs. y las 22:00 hrs.

El procesamiento de datos se realizó por completo en nuestras oficinas.

El informe se terminó 48 hrs. después de iniciado el trabajo de campo.

Las encuestadoras que participaron pertenecen a nuestro equipo, han colaborado en la mayoría de nuestros estudios; y poseen el entrenamiento y la calificación necesaria para realizar su labor.

La supervisión se realizó en tres etapas:

- a través de extensiones de las líneas telefónicas se ejerció la supervisión en "línea" al 25% de los casos.

- la revisión del 100% de las hojas de respuesta para detectar errores sistemáticos o de consistencia.

- el programa de procesamiento analiza los errores de consistencia en la digitación.

El comportamiento de la muestra en terreno fue el siguiente:

	N*	%
Casos efectivos	300	40,1 %
Rechazos	183	24,4 %
Reemplazos	265	35,4 %
<hr/>		
TOTAL	748	100,0 %

Nota: el cuestionario utilizado se encuentra en el anexo a este informe.

Estratos	%	Población 1993	
		Habitantes	En Estudio
<b>SEXO</b>			
Hombres	: 46.24 %	924.608	795.690
Mujeres	: 53.76 %	1.074.977	925.092
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>	<b>1.999.585</b>	<b>1.720.782</b>
<b>EDAD</b>			
18 - 29 años	: 35.60 %	711.852	612.598
30 - 49 años	: 40.10 %	801.834	690.034
50 y más	: 24.30 %	485.899	418.150
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>	<b>1.999.585</b>	<b>1.720.782</b>

Para representar estadísticamente el universo, se utilizó una muestra de 300 casos (y sus reemplazos), que se extrajo con un procedimiento aleatorio estratificado y con afijación proporcional por la variable grupo socio-económico. La extracción de la muestra se llevó a cabo en tres etapas:

- a) la selección aleatoria de segmentos de calles pertenecientes a cada uno de los grupos socio-económicos.
- b) la selección aleatoria de hogares con sistema telefónico.
- c) la selección, por cuotas de sexo y edad, de la persona entrevistada.

El procedimiento utilizado permite que el análisis de los datos y las inferencias al universo se realicen con un margen de error de 5.6%, y con un nivel de confianza de 95.5%.

La muestra que se proyectó para representar el universo tenía las siguientes características:

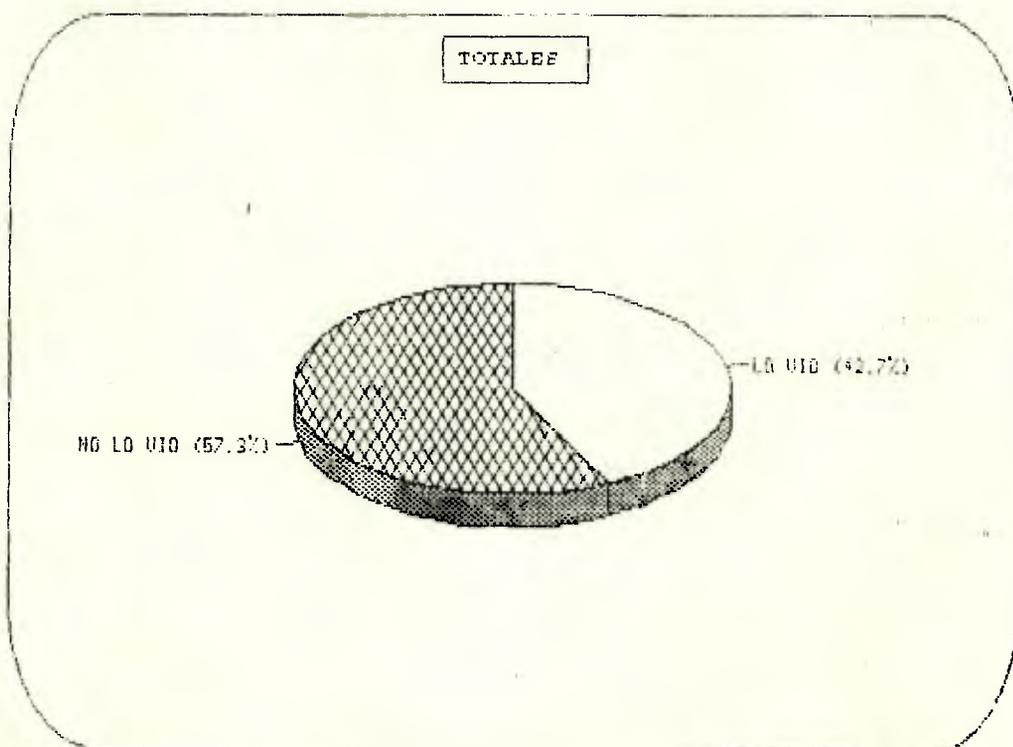
	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	74	24.66 %
C2	102	34.00 %
C3	124	41.44 %
SEXO :		
Mujeres	161	53.66 %
Hombres	139	46.44 %
EDAD :		
18 - 29	108	36.00 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	72	24.00 %
TOTALES :	300	100.00 %

El cuadro siguiente indica la estructura de la muestra efectiva, segmentada por las tres variables independientes:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	73	24.33 %
C2	104	34.66 %
C3	123	41.00 %
SEXO :		
Mujeres	159	53.00 %
Hombres	141	47.00 %
EDAD :		
18 - 29	108	36.00 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	72	24.00 %
TOTAL :	300	100.00 %



PREGUNTA FILTRO

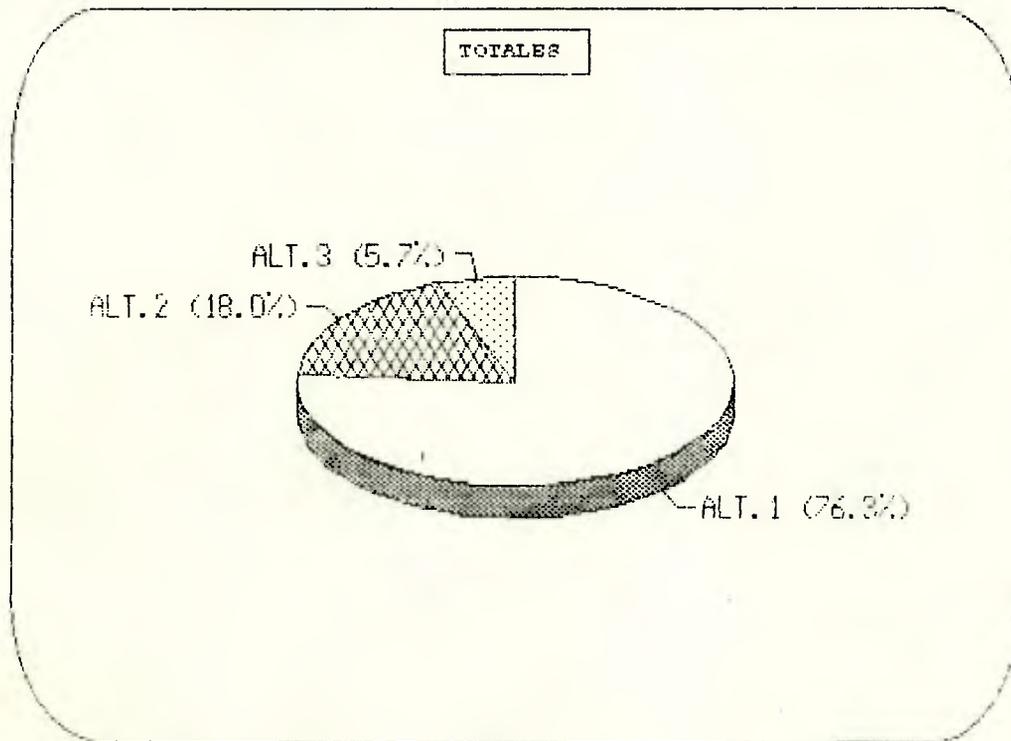


ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3
LO VIO	42.74	46.50	42.45	41.00
NO LO VIO	57.26	53.50	57.55	59.00
BASE REAL	702	157	245	300

PREGUNTA FILTRO: ¿ Ud. vió o no el discurso del Presidente Aylwin transmitido por cadena televisiva?

NOTA: Las siguientes preguntas del instrumento fueron aplicadas a personas que vieron la intervención del Presidente Aylwin. La base muestral es de 300 casos efectivos.

TITULO: PERCEPCION DE LA INTERVENCION DEL PRESIDENTE AYLWIN

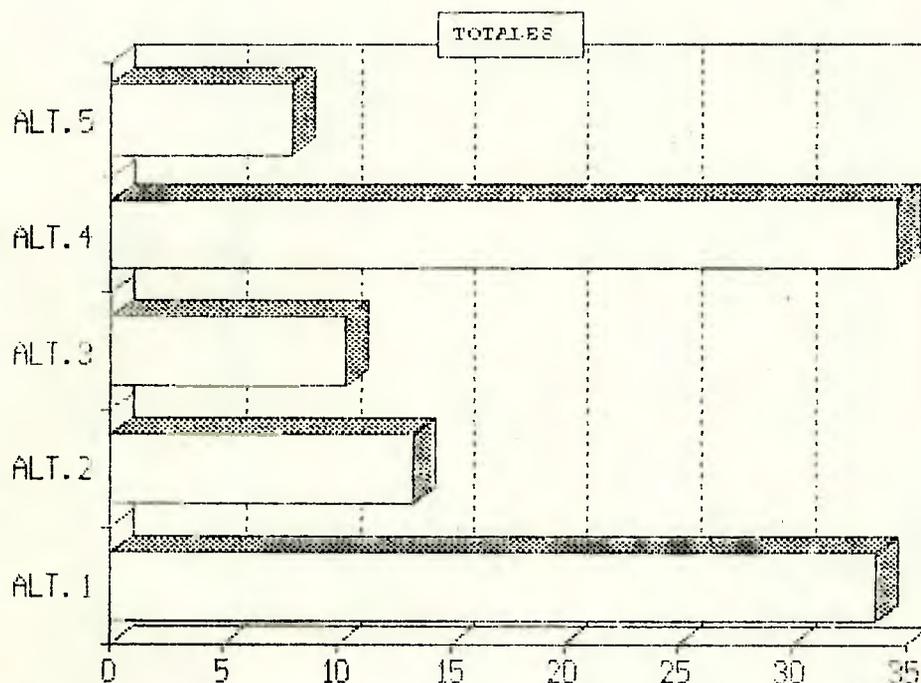


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	76.33	80.82	63.46	84.55	70.92	81.13	71.30	80.00	77.78
ALT.2	18.00	16.44	23.08	14.63	21.28	15.09	24.07	14.17	15.28
ALT.3	5.67	2.74	13.46	0.81	7.80	3.77	4.63	5.83	6.94
BASE REAL	300	73	104	123	141	158	108	120	72

PREGUNTA 1: ¿Cómo le pareció la intervención del Presidente Aylwin, positiva o negativa?

- Alt. 1 = Positiva
- Alt. 2 = Negativa
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE LA INTERUENCION DEL PRESIDENTE AYLWIN

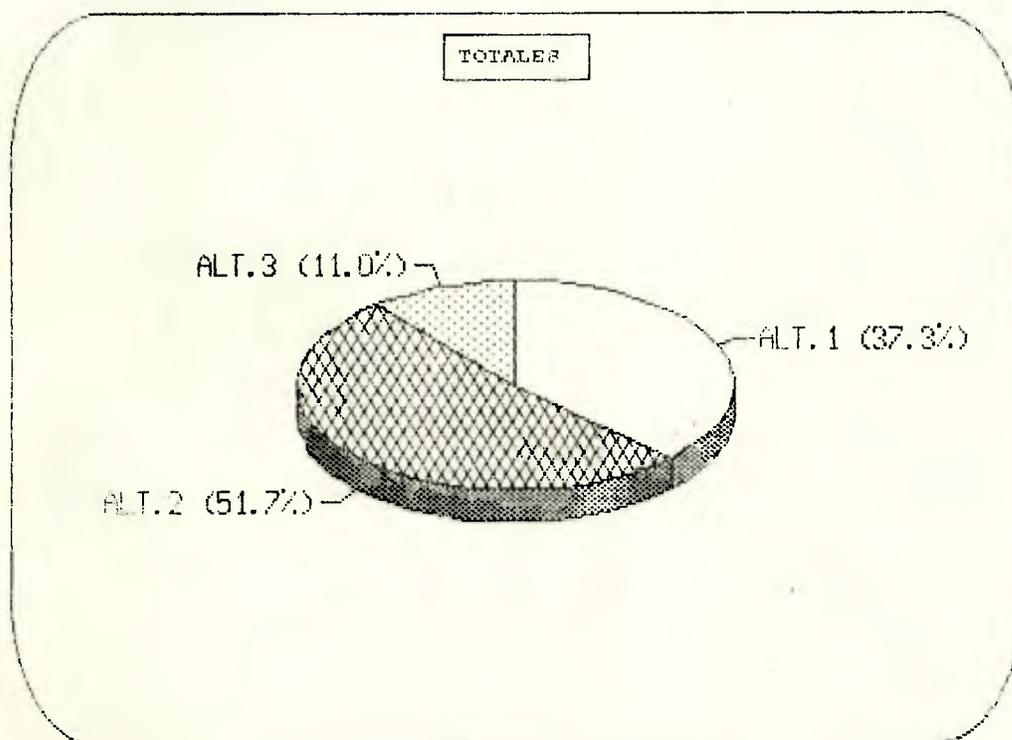


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	12-29	30-49	50 y +
ALT.1	33.67	38.36	47.12	19.51	34.75	32.70	37.96	34.17	26.39
ALT.2	13.33	8.22	12.50	17.07	12.77	13.84	15.74	12.50	11.11
ALT.3	10.33	5.48	9.62	13.82	9.93	10.69	9.26	7.50	16.67
ALT.4	34.67	41.10	19.23	43.90	35.46	33.96	29.63	37.50	37.50
ALT.5	8.00	6.85	11.54	5.69	7.09	8.81	7.41	8.33	8.33
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	103	120	72

PREGUNTA 2: A su juicio, el Presidente Aylwin en su intervencion, le pareció respetuoso, convincente, apegado a la verdad de los hechos, o justo?

- Alt. 1 = Respetuoso.
- Alt. 2 = Convincente.
- Alt. 3 = Apegado a la verdad de los hechos.
- Alt. 4 = Justo.
- Alt. 5 = No sabe - no responde.

TITULO: PERCEPCION ACERCA DEL PROCESO DE CONVERSACIONES CON LAS FF.AA.

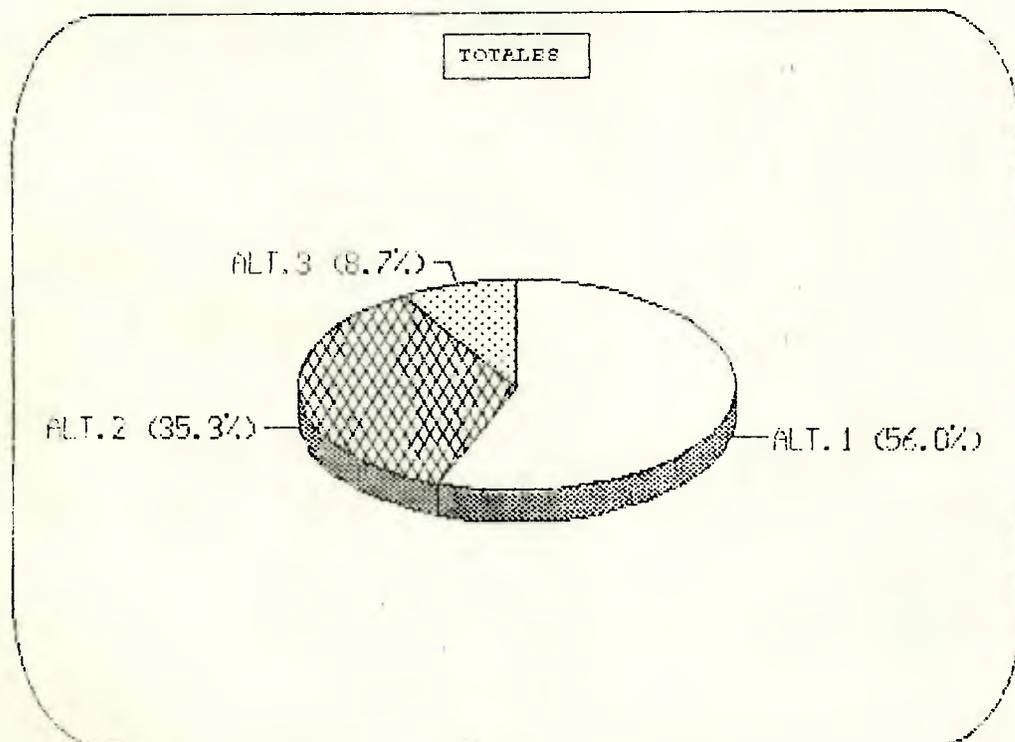


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	37.33	26.03	43.27	39.02	34.04	40.25	35.16	35.83	43.06
ALT.2	51.67	64.38	41.35	52.85	56.74	47.17	51.85	53.33	48.61
ALT.3	11.00	9.59	15.38	8.13	9.22	12.58	12.96	10.83	8.33
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 3: A su juicio, las palabras del Presidente Aylwin dan cuenta a la opinión pública de todo el proceso de conversaciones y acuerdos con las diversas ramas de las FF.AA. ¿Sí o no?

- Alt. 1 = Sí, dan cuenta del proceso de conversaciones.
- Alt. 2 = No, no dan cuenta del proceso de conversaciones.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE MEJORIA EN LAS RELACIONES CON EL EJERCITO

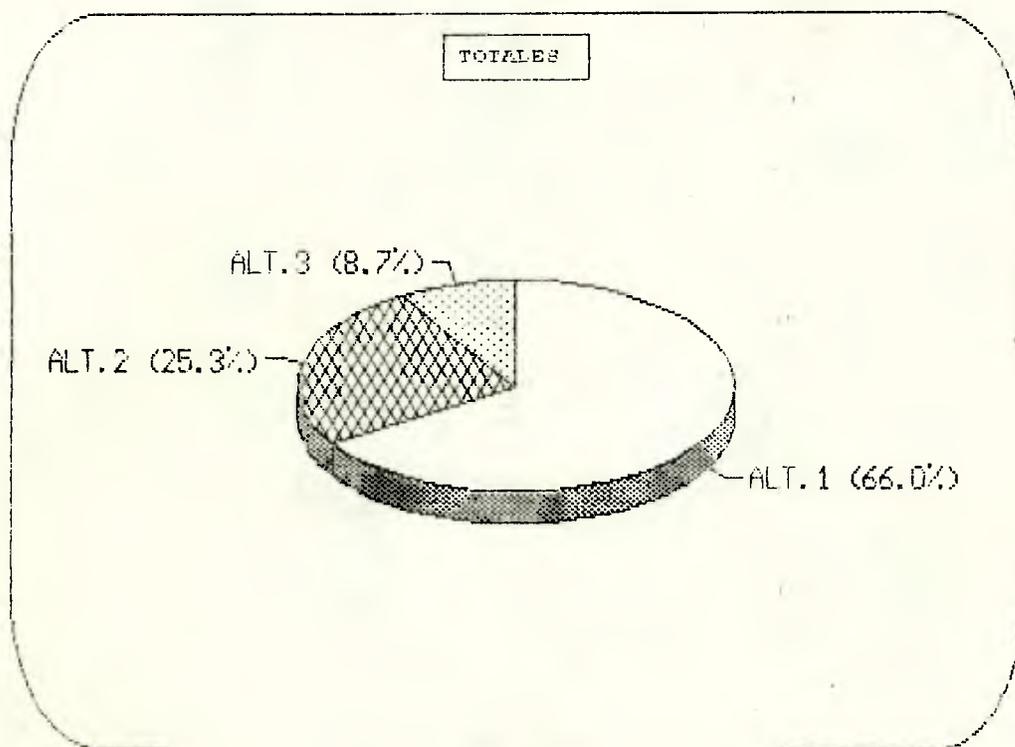


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	56.00	61.64	50.00	57.72	52.48	59.12	53.70	55.00	61.11
ALT.2	35.33	32.88	33.65	38.21	40.43	30.82	36.11	36.67	31.94
ALT.3	8.67	5.48	16.35	4.07	7.09	10.06	10.19	8.33	6.94
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 4: Ud. cree que después del discurso van a mejorar las relaciones con el Ejército. ¿Sí o no?

- Alt. 1 = Sí, van a mejorar las relaciones con el Ejército.
- Alt. 2 = No, no van a mejorar las relaciones con el Ejército.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE MEJORIA EN LAS RELACIONES CON LA MARINA

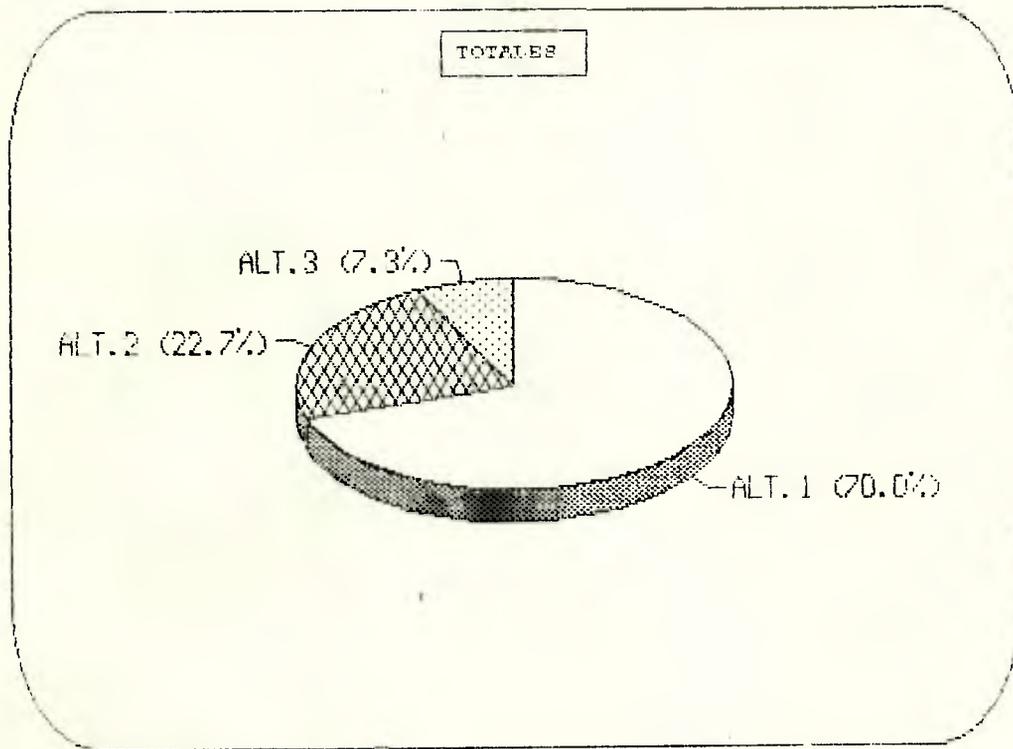


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	66.00	73.97	58.65	67.48	68.79	63.52	63.89	64.17	72.22
ALT.2	25.33	20.55	29.81	24.39	24.11	26.42	27.78	25.83	20.83
ALT.3	8.67	5.48	11.54	8.13	7.09	10.06	8.33	10.00	6.94
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 5: Ud. cree que van a mejorar las relaciones con la Marina?  
¿Sí o no?

- Alt. 1 = Sí, van a mejorar las relaciones con la Marina.
- Alt. 2 = No, no van a mejorar las relaciones con la Marina.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE MEJORIA EN LAS RELACIONES CON LA FUERZA AEREA

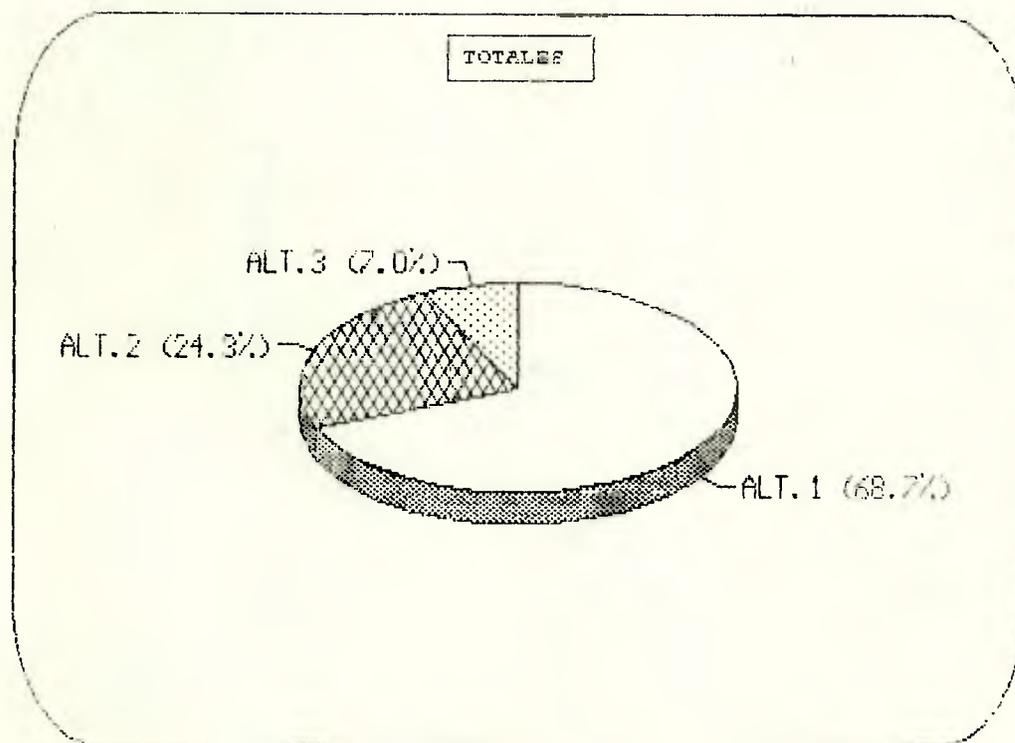


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	70.00	75.34	61.54	73.98	71.63	68.55	66.67	69.17	76.39
ALT.2	22.67	19.18	27.88	20.33	21.99	23.27	24.07	24.17	18.06
ALT.3	7.33	5.48	10.58	5.69	6.38	8.18	5.26	6.67	5.56
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 6: Ud. cree que van a mejorar las relaciones con la Fuerza Aérea?  
¿Sí o no?

- Alt. 1 = Sí, van a mejorar las relaciones con la Fuerza Aérea.
- Alt. 2 = No, no van a mejorar las relaciones con la Fuerza Aérea.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE MEJORIA EN LAS RELACIONES CON CARABINEROS



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	68.67	73.97	59.62	73.17	68.79	68.55	63.89	70.00	73.61
ALT.2	24.33	20.55	27.88	23.58	24.82	23.90	26.85	24.17	20.83
ALT.3	7.00	5.48	12.50	3.25	6.38	7.55	9.26	5.83	5.56
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

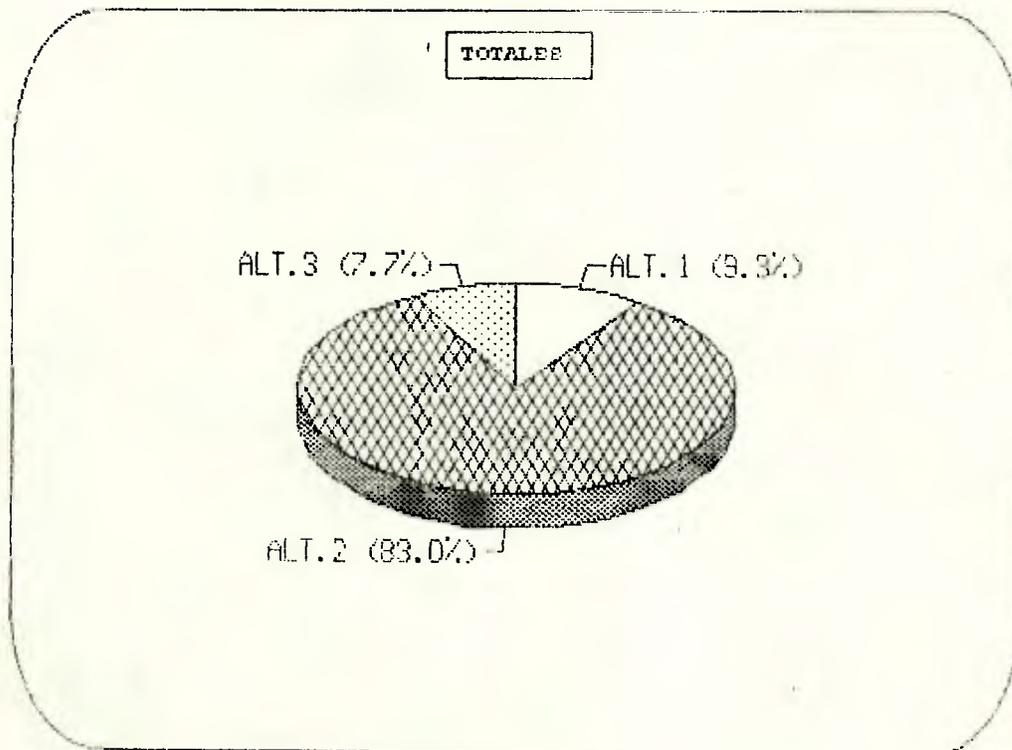
PREGUNTA 7: Ud. cree que van a mejorar las relaciones con Carabineros?  
¿Sí o no?

Alt. 1 = Sí, van a mejorar las relaciones con Carabineros?

Alt. 2 = No, no van a mejorar las relaciones con Carabineros?

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DEL GRADO DE CONFORMIDAD DE LOS AFECTADOS POR LAS VIOLACIONES A LOS DD.HH.

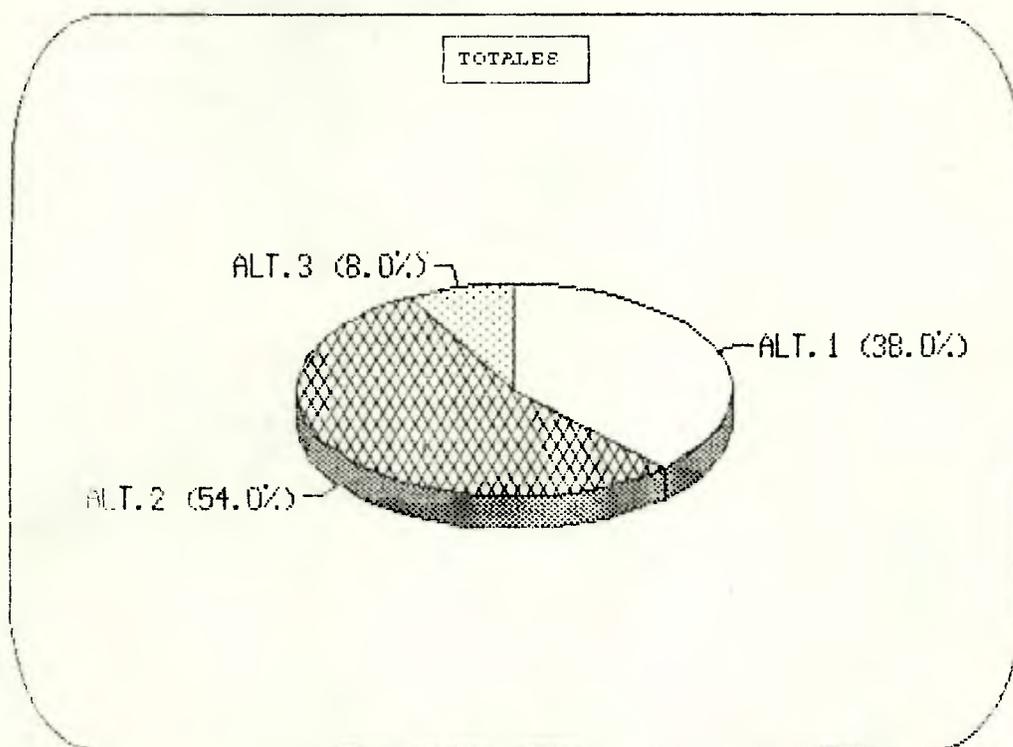


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 y +
ALT.1	9.33	6.85	9.62	10.57	7.08	11.32	6.48	10.83	11.11
ALT.2	83.00	87.67	75.96	86.18	86.52	79.87	84.26	83.33	80.56
ALT.3	7.67	5.48	14.42	3.25	6.38	8.81	9.26	5.83	8.33
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 8: ¿Ud. cree que las personas que se han visto directamente afectadas (víctimas o familiares) en sus derechos humanos, han quedado conformes con la intervencion del Presidente Aylwin, o no han quedado conformes con él?

- Alt. 1 = Sí, han quedado conformes.
- Alt. 2 = No, no han quedado conformes.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: OPINION RESPECTO SI LA JUSTICIA PODRA LLEVAR ADELANTE LAS INVESTIGACIONES HASTA LAS ULTIMAS CONSECUENCIAS



N.S.E.

SEXO

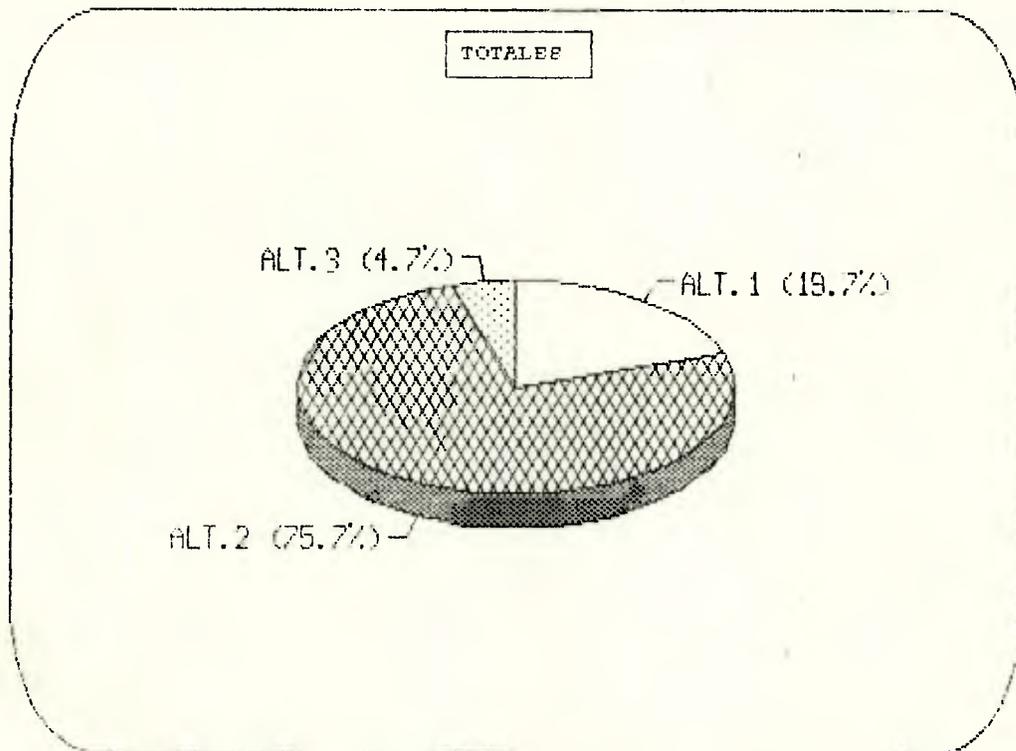
EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	38.00	34.25	31.73	45.53	32.62	42.77	36.11	38.33	40.28
ALT.2	54.00	60.27	52.88	51.22	61.70	47.17	51.85	54.17	56.94
ALT.3	8.00	5.48	15.38	3.25	5.67	10.06	12.04	7.50	2.78
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 9: A Ud. le parece que la Justicia será capaz de llevar adelante las investigaciones pendientes hasta sus últimas consecuencias. ¿Sí o no?

- Alt. 1 = Sí, será capaz de llevar adelante las investigaciones.
- Alt. 2 = No, no será capaz de llevar adelante las investigaciones.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE LA INTERVENCION PRESIDENCIAL COMO SOLUCION DEFINITIVA A LOS PROBLEMAS DE DERECHOS HUMANOS



N.S.E.

SEXO

EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	19.67	16.44	22.12	19.51	14.18	24.53	15.74	20.83	23.61
ALT.2	75.67	78.08	70.19	78.86	82.27	69.81	79.63	74.17	72.22
ALT.3	4.67	5.48	7.69	1.63	3.55	5.66	4.63	5.00	4.17
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

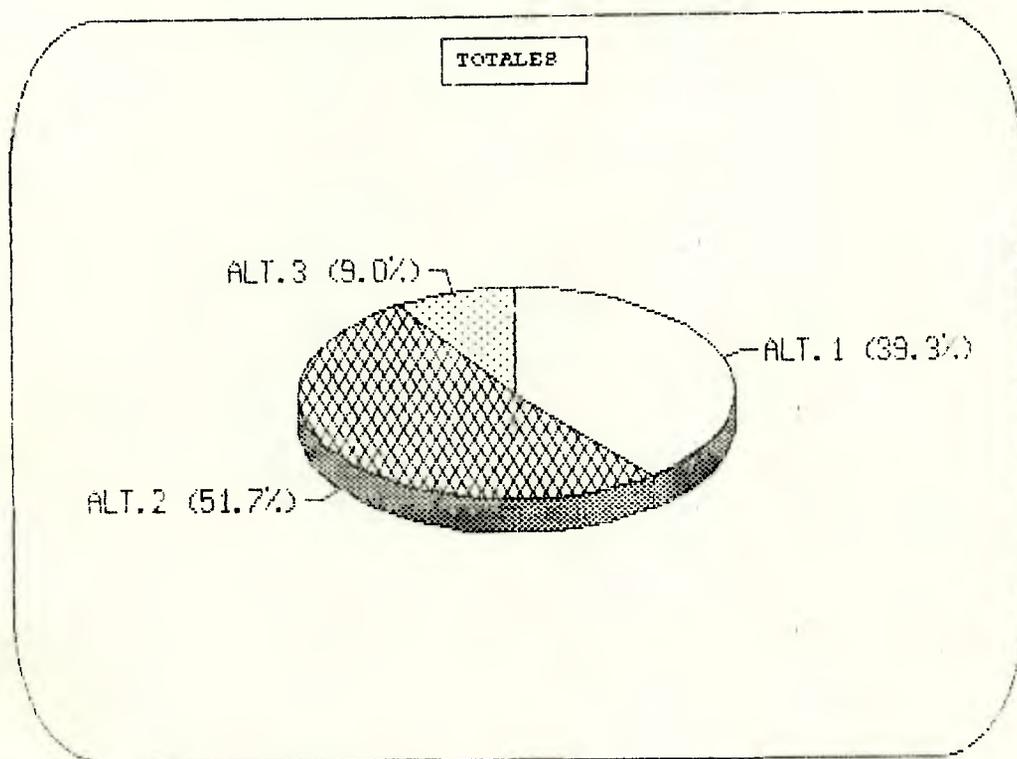
PREGUNTA 10 Considera Ud. que con la intervencion del Pdte. Aylwin quedan solucionados los problemas de Derechos Humanos. ¿Sí o no?

Alt. 1 = Sí, quedan solucionados los problemas de DD.HH.

Alt. 2 = No, no quedan solucionados los problemas de DD.HH.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE LA INTERUENCION PRESIDENCIAL COMO SOLUCION DEFINITIVA DE LAS RELACIONES CIVICO-MILITARES

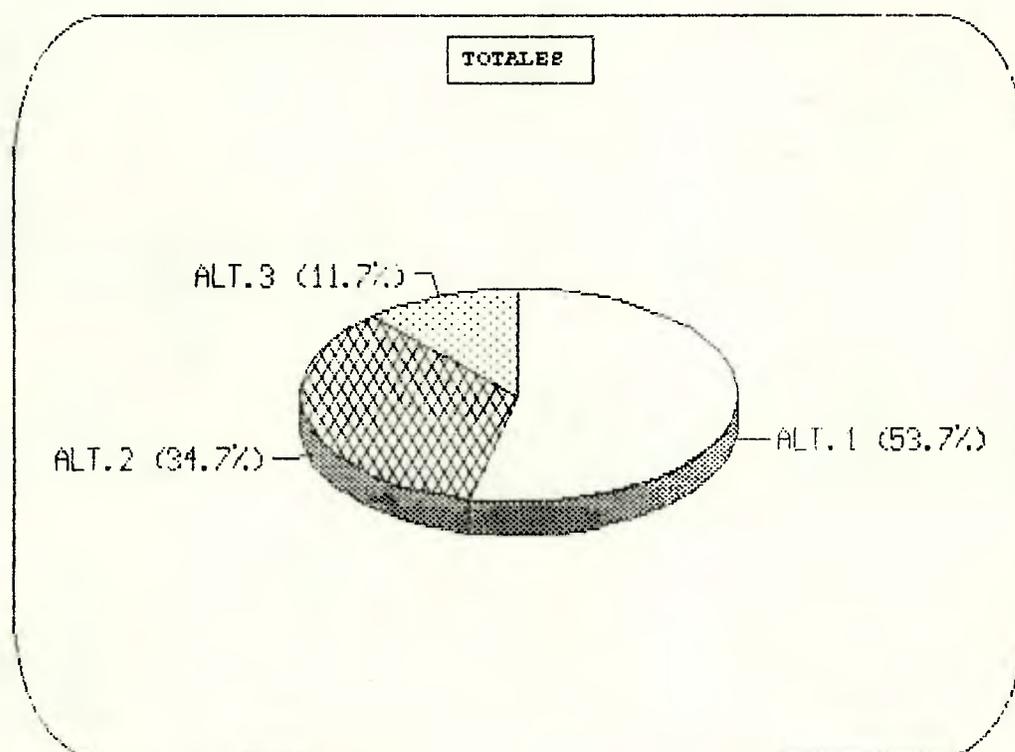


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	39.33	27.40	38.46	47.15	36.88	41.51	32.41	40.83	47.22
ALT.2	51.67	65.75	48.08	46.34	56.03	47.80	57.41	50.00	45.83
ALT.3	9.00	6.85	13.46	6.50	7.09	10.69	10.19	9.17	6.94
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 11 Cree Ud. que luego de la intervenci3n del Pdte. Aylwin se solucionarn definitivamente las relaciones civico militares.   
 ¿S3 o no?

- Alt. 1 = S3, se solucionarn las relaciones civico-militares.
- Alt. 2 = No, no se solucionarn las relaciones civico-militares.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: EVALUACION RESPECTO A LA FORMULA PLANTEADA POR EL PRESIDENTE EN SU INTERVENCION



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 y +
ALT.1	53.67	54.79	49.04	56.91	56.03	51.57	46.30	61.67	51.39
ALT.2	34.67	31.51	35.58	35.77	37.59	32.08	39.81	31.67	31.94
ALT.3	11.67	13.70	15.38	7.32	6.38	16.35	19.89	6.67	16.67
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

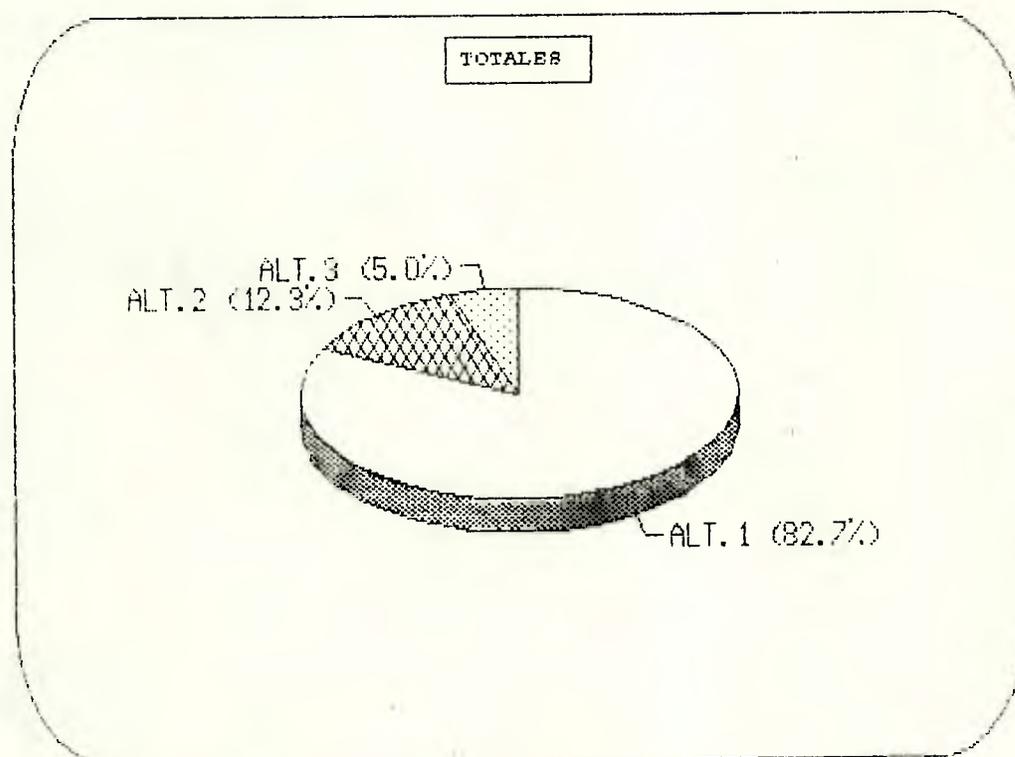
PREGUNTA 12 Ud. cree que la fórmula planteada por el Presidente es la que mejor permite hacer justicia, en la medida de lo posible o considera que existen otras fórmulas mejores y más justas?

Alt. 1 = La fórmula planteada por el Presidente permite hacer justicia.

Alt. 2 = Existen otras fórmulas y más justas.

Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: CONFIANZA EN EL FUTURO DEL PAIS



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	82.67	90.41	74.04	85.37	84.40	81.13	78.70	82.50	88.89
ALT.2	12.33	5.48	16.35	13.01	10.64	13.84	13.89	14.17	6.94
ALT.3	5.00	4.11	9.62	1.63	4.96	5.03	7.41	3.33	4.17
BASE REAL	300	73	104	123	141	159	108	120	72

PREGUNTA 13 Por último, a partir de las palabras del Presidente, tiene Ud. confianza en el futuro de Chile?

- Alt. 1 = Sí, tengo confianza en el futuro de Chile.
- Alt. 2 = No, no tengo confianza en el futuro de Chile.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

# CUESTIONARIO

SONDEO TELEFONICO DISCURSO AYLWIN

Buenos dias (tardes-noches):

Mi nombre es..... y estamos realizando un sondeo telefónico de la empresa de estudios Basica S.A. sobre importantes acontecimientos de la vida del país. Su teléfono ha sido seleccionado al azar, y por tanto le aseguramos su completo anonimato. Es muy corto y sencillo.

(nuestras oficinas están ubicadas en Seminario 61, Providencia y nuestro fono es el 2040902)

-----  
 Me podría comunicar con una persona de la casa que.....  
 (\* repetir entrada)  
 -----

E.S.E.		SEXO		EDAD	
ABC1	- 1	Hombres	- 1	18 a 29	- 1
C2	- 2	Mujeres	- 2	30 a 49	- 2
C3	- 3			50 o más	- 3

PREGUNTA FILTRO: ¿ UD. VIO O NO EL DISCURSO DEL PRESIDENTE AYLWIN TRANSMITIDO POR CADENA TELEVISIVA ?

SI, LO VI ..... Realizar la encuesta  
 NO, NO LO VI ..... Agradecer y terminar encuesta

1. Para comenzar, ¿ Cómo le pareció la intervención del Presidente Aylwin, positiva o negativa?

- Positiva - 1
- Negativa - 2
- No sabe - no responde - 3

2. A su juicio, el Presidente Aylwin en su intervención le pareció: respetuoso, convincente, apegado a la verdad de los hechos, justo.

- Respetuoso - 1
- Convincente - 2
- Apegado a la verdad de los hechos - 3
- Justo - 4
- No sabe - no responde - 5

3. A su juicio, las palabras del Presidente Aylwin dan cuenta a la opinión pública de todo el proceso de conversaciones y acuerdos con las diversas ramas de la FFAA. ¿ Sí o no ?

- Sí, dan cuenta del proceso de conversaciones - 1
- No, no dan cuenta del proceso de conversaciones - 2
- No sabe - no responde - 3

4. Ud. cree que después del discurso van a mejorar las relaciones con el Ejército. ¿ Sí o no ?

- Sí, van a mejorar las relaciones con el Ejército - 1
- No, no van a mejorar las relaciones con el Ejército - 2
- No sabe - no responde - 3

5. Ud. cree que van a mejorar las relaciones con la Marina. ¿ Sí o no ?

- Sí, van a mejorar las relaciones con la Marina - 1
- No, no van a mejorar las relaciones con la Marina - 2
- No sabe - no responde - 3

6. Ud. cree que van a mejorar las relaciones con la Fuerza Aérea. ¿ Sí o no ?

- Sí, van a mejorar las relaciones con la Fuerza Aérea - 1
- No, no van a mejorar las relaciones con la F. Aérea - 2
- No sabe - no responde - 3

7. Ud. cree que van a mejorar las relaciones con Carabineros. ¿ Sí o no ?

- Sí, van a mejorar las relaciones con Carabineros - 1
- No, no van a mejorar las relaciones con Carabineros - 2
- No sabe - no responde - 3

8. ¿ Ud. cree que las personas que se han visto directamente afectadas en sus derechos humanos (víctimas o familiares), han quedado conformes con la intervención del Presidente Aylwin o no han quedado conforme con él ?

- Sí, han quedado conformes - 1
- No, no han quedado conformes - 2
- No sabe - no responde - 3

9. A Ud. le parece que la justicia será capaz de llevar adelante las investigaciones pendientes hasta sus últimas consecuencias. ¿ Sí o no ?

- Sí, será capaz de llevar adelante las investigaciones - 1
- No, no será capaz de llevar adelante las investigaciones - 2
- No sabe - no responde - 3

10. Considera Ud. que con la intervención del Presidente Aylwin quedan solucionados los problemas de Derechos Humanos. ¿ Sí o no ?

- Sí, quedan solucionados los problemas de DDHH - 1
- No, no quedan solucionados los problemas de DDHH - 2
- No sabe - no responde - 3

11. Cree Ud. que luego de la intervención del Presidente Aylwin se solucionarán definitivamente las relaciones cívico militares. ¿ Sí o no ?

- Sí, se solucionarán las relaciones cívico-militares - 1
- No, no se solucionarán las relaciones cívico-militares - 2
- No sabe - no responde - 3

12. ¿ Ud. cree que la fórmula planteada por el Presidente es la que mejor permite hacer justicia , en la medida de lo posible o considera que existen otras fórmulas mejores y más justas ?

- La fórmula planteada por el presidente permite hacer justicia - 1
- Existen otras fórmulas mejores y más justas - 2
- No sabe - no responde - 3

13. Por último, a partir de las palabras del Presidente, tiene Ud. confianza en el futuro de Chile?

- Sí, tengo confianza en el futuro de Chile. - 1
- No, no tengo confianza en el futuro de Chile - 2
- No sabe - no responde - 3

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION

*A testament,*

**EUGENIO TIRONI BARRIOS**

*Director Secretaría Comunicación y Cultura  
Ministerio Secretaría General de Gobierno*